ITAIPUE

INSTITUTO DE TRANSPARENCIA, ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES DEL ESTADO DE PUEBLA

INFORME LABORES 2023

INFORME LABORES 2023

DIRECTORIO

RITA ELENA BALDERAS HUESCA

COMISIONADA PRESIDENTE

FRANCISCO JAVIER GARCÍA BLANCO

COMISIONADO PROPIETARIO

NOHEMÍ LEÓN ISLAS

COMISIONADA PROPIETARIA

AV. 5 OTE. #201
CENTRO HISTÓRICO
PUEBLA, PUE. C.P. 72000
TEL. 222 309 60 60

www.itaipue.org.mx

ITAIPUE

INSTITUTO DE TRANSPARENCIA, ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES DEL ESTADO DE PUEBLA

ÍNDICE

MENSAJE 01

CAPÍTULO 1. PLENO DEL ITAIPUE 04

CAPÍTULO 2. SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA 28

CAPÍTULO 3. SOLICITUDES DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN DE DATOS PERSONALES (ARCO) 41

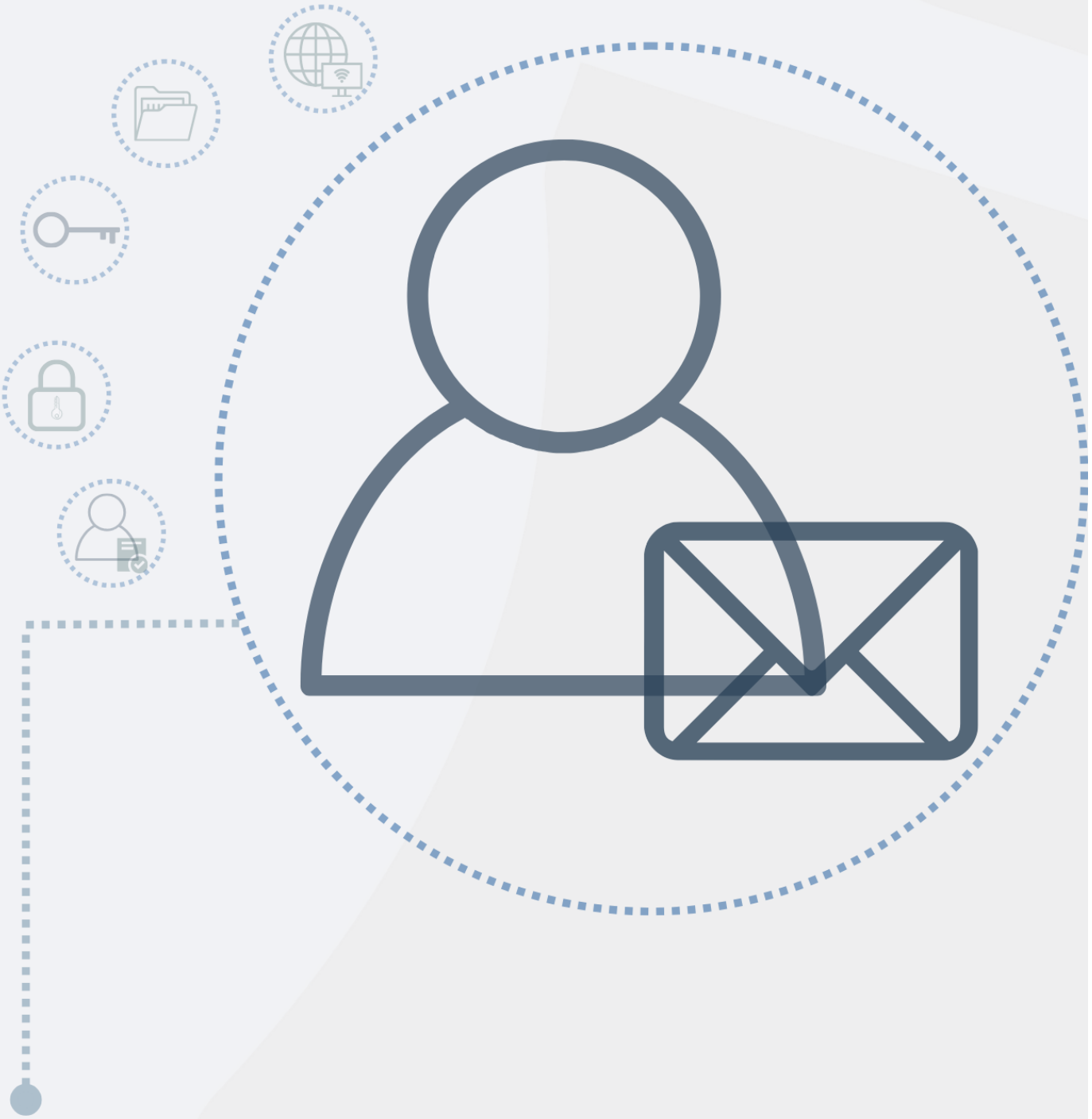
CAPÍTULO 4. ATENCIÓN A MEDIOS DE IMPUGNACIÓN EN MATERIA DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA Y DERECHOS ARCO (RR Y PDP) 46

CAPÍTULO 5. CAPACITACIÓN EN MATERIA DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA, ÉTICA Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES A SUJETOS OBLIGADOS Y SOCIEDAD CIVIL 56

CAPÍTULO 6. CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES EN MATERIA DE TRANSPARENCIA POR PARTE DE LOS SUJETOS OBLIGADOS 70

CAPÍTULO 7. VINCULACIÓN Y PROMOCIÓN DE LA CULTURA DE LA TRANSPARENCIA, EL DERECHO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA Y DE LA PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES CON LA SOCIEDAD 83

CAPÍTULO 8. DESEMPEÑO INSTITUCIONAL 105



MENSAJE

En las democracias participativas debe existir reconocimiento y pleno ejercicio de los derechos humanos, así como personas informadas y, sobre todo, involucradas en la toma de decisiones gubernamentales, que tengan una participación ciudadana responsable, así como la posibilidad de exigir una adecuada rendición de cuentas.

El Instituto de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales del Estado de Puebla, fue creado por mandato constitucional como un órgano autónomo, para garantizar dos derechos humanos de gran importancia, el acceso a la información pública y la protección de datos personales; en cumplimiento a esa encomienda, se crean políticas públicas, se llevan a cabo estrategias y acciones de capacitación, tanto a sujetos obligados como a la sociedad en general, se cumple con la tarea sustantiva de tramitar y resolver los medios de impugnación relativos a las materias mencionadas, se verifica el cumplimiento por parte de los Sujetos Obligados respecto a todas las obligaciones de transparencia, y se llevan a cabo acciones interinstitucionales de cooperación.

El ejercicio de los derechos de acceso a la información y la protección de los datos personales, así como la transparencia, procura sociedades mejor informadas.

Es por ello que, en un ejercicio de rendición de cuentas, que todas las instituciones oficiales debemos realizar, informando sobre el ejercicio de las atribuciones otorgadas, la ejecución del gasto y el cumplimiento de objetivos y metas; en representación de quienes integramos el Pleno del Instituto de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales del Estado de Puebla, me honro en presentar este informe, en cumplimiento estricto a la norma, dando cuenta al Honorable Congreso del Estado de Puebla y a la sociedad en general, de lo realizado durante el período comprendido de enero a diciembre de 2023.

La rendición de cuentas es, sin duda, un ejercicio que abona a la transparencia, ya que, a través de esta, las acciones realizadas y los resultados obtenidos por este órgano Garante, están abiertos al escrutinio público.

En este contexto, el presente informe está integrado de acuerdo a la siguiente temática: en un primer momento, se exponen las actividades del Pleno del Instituto respecto a las sesiones ordinarias y extraordinarias llevadas a cabo, a las actividades desarrolladas en el marco del Sistema Nacional de Transparencia y del Sistema Estatal Anticorrupción; a continuación, se presenta la estadística de solicitudes de acceso a la información y de derechos ARCOP, medios de impugnación, capacitaciones y asesorías; y

por último todas las demás acciones llevadas a cabo en materia institucional.

Estas acciones no serían posibles sin el compromiso y la responsabilidad de los sujetos obligados para cumplir con sus obligaciones en materia de transparencia, la atención de las solicitudes de información, la participación en cursos de capacitación y la colaboración en actividades institucionales; y, por otro lado, la participación e involucramiento de la sociedad, como destinataria de toda esta información que los sujetos obligados tienen el deber de entregar y publicar, es una parte muy importante en este círculo virtuoso, ya que permite conocimiento social útil y participación activa en la vigilancia de los entes oficiales, propiciando una efectiva participación ciudadana, que sea un verdadero contrapeso para evitar prácticas de corrupción.

Este informe pretende exponer la situación actual del ejercicio de estos dos importantes derechos humanos en el Estado de Puebla, ofreciendo datos relevantes que pueden ser referente para la toma de decisiones, la creación de políticas, estrategias y acciones que contribuyan a fortalecer que estos derechos humanos sean una realidad.

Agradezco a mis compañeros, comisionada Nohemí León Islas y comisionado Francisco Javier García Blanco, por su acompañamiento, disposición para llegar a la toma de acuerdos y consensos y su compromiso con la importante tarea de garantizar el efectivo ejercicio de los derechos humanos, cuya tutela se nos encargó; asimismo, agradezco a todas las personas que laboran en este Instituto, porque cada una de ellas son una parte importante para seguir trabajando para consolidar en nuestro estado estos importantes derechos humanos. El impacto del trabajo y el esfuerzo realizado durante este año, se ve reflejado en los resultados aquí plasmados.

Rita Elena Balderas Huesca
Comisionada Presidente del ITAIPUE

CAPÍTULO 1

PLENO DEL ITAIPUE

CAPÍTULO 1. PLENO DEL ITAIPUE

El Pleno del Instituto de Transparencia Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Puebla (ITAIPUE), es el máximo Órgano de decisión, está integrado por tres personas Comisionadas, nombradas por el Honorable Congreso del Estado de Puebla; cuenta con las atribuciones y obligaciones suficientes para hacer cumplir en el estado, la Ley en la materia (Artículo 37 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado).

CELEBRACIÓN DE SESIONES DEL PLENO 2023

En cumplimiento a lo establecido en el último párrafo del artículo 37 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Puebla (LTAIPEP), de enero a diciembre de 2023, el Pleno de este Órgano Garante, sesionó en **36** ocasiones, de las cuales, 24 fueron de manera ordinaria y 12 de manera extraordinaria.

En las sesiones del Pleno, se tomaron **2 mil 873** acuerdos relativos a resolución de Recursos de Revisión, Denuncias por incumplimiento a las obligaciones de transparencia, verificación de cumplimiento a la publicación de obligaciones de transparencia, cumplimientos e incumplimientos a las resoluciones del Instituto, verificaciones de tratamiento a datos personales y diversos temas administrativos, entre otros, de acuerdo a la siguiente tabla:

Tabla 1.1 *Sesiones del Pleno del ITAIPUE de enero a diciembre de 2023*

NÚMERO DE SESIÓN	FECHA	TIPO DE SESIÓN	NÚMERO DE ACUERDOS
ITAIPUE 01/23	06/01/2023	Extraordinaria	4
ITAIPUE 01/23	11/01/2023	Ordinaria	33
ITAIPUE 02/23	25/01/2023	Ordinaria	66
ITAIPUE 02/23	27/01/2023	Extraordinaria	13
ITAIPUE 03/23	08/02/2023	Ordinaria	64
ITAIPUE 03/23	17/02/2023	Extraordinaria	16
ITAIPUE 04/23	22/02/2023	Ordinaria	80
ITAIPUE 04/23	28/02/2023	Extraordinaria	5
ITAIPUE 05/23	08/03/2023	Ordinaria	68
ITAIPUE 06/23	22/03/2023	Ordinaria	63

ITAIPUE 07/23	12/04/2023	Ordinaria	127
ITAIPUE 08/23	26/04/2023	Ordinaria	78
ITAIPUE 05/23	04/05/2023	Extraordinaria	74
ITAIPUE 06/23	15/05/2023	Extraordinaria	48
ITAIPUE 09/23	17/05/2023	Ordinaria	84
ITAIPUE 10/23	31/05/2023	Ordinaria	96
ITAIPUE 11/23	14/06/2023	Ordinaria	106
ITAIPUE 12/23	28/06/2023	Ordinaria	96
ITAIPUE 13/23	05/07/2023	Ordinaria	84
ITAIPUE 14/23	12/07/2023	Ordinaria	91
ITAIPUE 15/23	09/08/2023	Ordinaria	74
ITAIPUE 07/23	16/08/2023	Extraordinaria	124
ITAIPUE 16/23	23/08/2023	Ordinaria	149
ITAIPUE 17/23	06/09/2023	Ordinaria	131
ITAIPUE 18/23	20/09/2023	Ordinaria	147
ITAIPUE 08/23	22/09/2023	Extraordinaria	31
ITAIPUE 09/23	02/10/2023	Extraordinaria	2
ITAIPUE 19/23	04/10/2023	Ordinaria	101
ITAIPUE 10/23	09/10/2023	Extraordinaria	116
ITAIPUE 20/22	18/10/2023	Ordinaria	88
ITAIPUE 11/23	26/10/2023	Extraordinaria	3
ITAIPUE 21/23	01/11/2023	Ordinaria	77
ITAIPUE 22/23	15/11/2023	Ordinaria	60
ITAIPUE 12/23	23/11/2023	Extraordinaria	278
ITAIPUE 23/23	06/12/2023	Ordinaria	82
ITAIPUE 24/23	13/12/2023	Ordinaria	114

***Fuente**: ITAIPUE, Coordinación General Jurídica*

SISTEMA NACIONAL DE TRANSPARENCIA

El ITAIPUE, es parte integrante del Sistema Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (SNT), el cual tiene como objetivo coordinar y evaluar las acciones relativas a la política pública transversal de transparencia, acceso a la información y protección de datos personales, así como establecer e implementar los criterios y lineamientos, de conformidad con lo señalado en la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública y demás normatividad aplicable.

La máxima autoridad del SNT, es el Consejo Nacional, el cual se conforma por las instituciones integrantes del mismo Sistema, entre las que se encuentras los órganos Garantes de las Entidades Federativas.

Los integrantes del Consejo Nacional, a través de acuerdos dados en el seno de éste, establecen los mecanismos de coordinación que permiten la formulación y ejecución de políticas, programas y acciones para el cumplimiento de sus funciones y de los objetivos del Sistema Nacional previstos en la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

En este sentido, el ITAIPUE ha participado en las **3** sesiones del Consejo Nacional celebradas durante este año: 2 ordinarias y 1 extraordinaria.

Tabla 1.2 *Sesiones del Consejo Nacional del SNT de enero a diciembre de 2023*

SESIONES	FECHA	PUNTOS ACORDADOS
Primera sesión ordinaria del Consejo Nacional del SNT	31/03/2023	Aprobación de la propuesta de Reforma a los Lineamientos Técnicos Generales para la publicación, homologación y estandarización de la información de las obligaciones de transparencia establecidas en el Titulo Quinto y en la fracción IV del artículo 31 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Púbica, que deben difundir los sujetos obligados en los portales de internet y en la Plataforma Nacional de Transparencia, para la implementación del Buscador de Género Aprobación de las Reformas a los Lineamientos para la Organización, Coordinación y Funcionamiento de las Instancias de los integrantes del Sistema Nacional de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales Presentación de la desincorporación del Órgano Garante de Acceso a la Información Pública, Transparencia, Protección de Datos Personales y Buen Gobierno del Estado de Oaxaca Reforma al artículo 15 de los Lineamientos para la Organización, Coordinación y Funcionamiento de las Instancias de los integrantes del Sistema Nacional de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales

		Aprobación de la propuesta de abrogación de los "Lineamientos para determinar los Catálogos y Publicación de Información de Interés Público; y para la Emisión y Evaluación de Políticas de Transparencia Proactiva"; así como, la creación de los "Lineamientos para la Emisión y Evaluación de Políticas de Transparencia Proactiva", y los "Lineamientos para Determinar los Catálogos de Publicación de Información de Interés Público"
Primera sesión extraordinaria del Consejo Nacional del SNT	31/08/2023	Presentación, discusión y en su caso, aprobación de los "Lineamientos para Garantizar el Funcionamiento de los Plenos de los Organismos Garantes de Transparencia de la Federación y las Entidades Federativas", mismo que fue aprobado en la Primera Sesión Extraordinaria de la Comisión Jurídica, de Criterios y Resoluciones del SNT, celebrada el 16 de mayo de 2023; a cargo del Comisionado Salvador Romero Espinosa, Coordinador de la Comisión Jurídica, de Criterios y Resoluciones del Sistema Nacional de Transparencia;
Segunda Sesión Ordinaria del Consejo Nacional del SNT	09/10/2023	Presentación del Manual de Lenguaje Ciudadano Aprobación de la Política Nacional de Datos Abiertos Aprobación de la Carta de Derechos de la Persona Digital en el Entorno Digital. Código de Buenas Prácticas Aprobación de la reforma a los artículos 3, 18, 20, 44 y 46 del Reglamento del Consejo Nacional del Sistema Nacional de

		Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales; así como, de los artículos 2, 11, 12, 13, 20, 28, 52, 54 y 79 de los Lineamientos para la Organización, Coordinación y Funcionamiento de las Instancias de los Integrantes del Sistema Nacional de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales, para la creación de la Gaceta del Sistema Nacional de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales

Fuente: *Página del SNT www.snt.org.mx*

De igual manera, el Sistema Nacional de Transparencia está organizado, para su mejor funcionamiento, en regiones, las cuales tienen el objetivo de analizar situaciones específicas que se presentan en los Órganos Garantes que las integran, de acuerdo a sus características propias y especiales y están conformadas por las Comisionadas y Comisionados de los estados integrantes de cada una de ellas, es así que el ITAIPUE forma parte de la Región Centro del SNT y participó en **2** reuniones: una sesión ordinaria y una extraordinaria, en dichas sesiones se trataron diversos asuntos de relevancia para los órganos garantes a fin de acordar acciones y mecanismos de trabajo conjunto.

Asimismo, el Sistema Nacional de Transparencia cuenta con comisiones temáticas, que son instancias de trabajo de carácter especial u ordinario, especializadas, conformadas por integrantes del Sistema Nacional para coordinar, colaborar, dialogar, discutir, deliberar, analizar y dictaminar asuntos y temas de interés en materias de Transparencia, Acceso a la Información, Archivos, Protección de Datos Personales, etc.

Las Comisiones podrán analizar, debatir y dictaminar asuntos en el seno de sus propias sesiones o en el marco de una reunión multidisciplinaria con alguna otra u otras Comisiones en el marco de una Sesión de Comisiones Unidas.

Las Comisiones Temáticas del SNT son:

- Comisión de Archivos y Gestión Documental
- Comisión de Derechos Humanos, Equidad de Género e Inclusión Social
- Comisión de Rendición de Cuentas y Combate a la Corrupción
- Comisión de Estado Abierto y Transparencia Proactiva
- Comisión de Asuntos de Entidades Federativas y Municipios
- Comisión de Capacitación, Educación y Cultura
- Comisión de Indicadores, Evaluación e Investigación
- Comisión Jurídica, de Criterios y Resoluciones
- Comisión de Protección de Datos Personales
- Comisión de Tecnologías de la Información y Plataforma Nacional de Transparencia
- Comisión de Vinculación, Promoción, Difusión y Comunicación social

Durante 2023, el ITAIPUE, participó en las **11** Comisiones temáticas del Sistema Nacional de Transparencia y en las Sesiones de Comisiones Unidas, y como parte de las actividades realizadas en cada una de las Comisiones mencionadas, se participó en diversos eventos como Caravanas Archivísticas, Cursos de Capacitación, Jornadas de Transparencia, presentación de diversos materiales informativos y Lineamientos.

En este sentido, el ITAIPUE participó en:

- Cuatro Sesiones Ordinarias de la Comisión de Archivos y Gestión Documental.
- Dos Sesiones Extraordinarias de la Comisión de Derechos Humanos, Equidad de Género e Inclusión Social.
- Dos Sesiones Extraordinarias de la Comisión de Rendición de Cuentas y Combate a la Corrupción.
- Tres sesiones de la Comisión de Estado Abierto y Transparencia Proactiva: 1 ordinaria y 2 extraordinarias.
- Dos sesiones ordinaras de la Comisión de capacitación, educación y cultura del sistema nacional de transparencia.
- Cuatro sesiones de la Comisión de vinculación, promoción, difusión y comunicación social del SNT: 3 Ordinarias y 1 extraordinaria.
- Seis sesiones de la Comisión Jurídica, de Criterios y Resoluciones del SNT: 3 ordinaras y 3 extraordinarias.
- Tres sesiones de la Comisión de Asuntos de Entidades Federativas y Municipios: 2 ordinarias y una extra ordinaria.
- Tres sesiones de la Comisión de Tecnologías de la Información y Plataforma Nacional de Transparencia: 1 ordinaria y 2 extraordinarias
- Dos sesiones de la Comisión de Indicadores, Evaluación e Investigación: 1 Ordinaria y 1 extraordinaria.
- Dos sesiones de la Comisión de Protección de Datos Personales: 1 ordinaria y 1 extraordinaria.
- Dos sesiones extraordinarias de Comisiones Unidas.

Tabla 1.3 *Sesiones de las Comisiones Temáticas del SNT de enero a diciembre de 2023*

SESIONES	FECHA	PUNTOS ACORDADOS EN LA SESIONES, ENTRE OTROS
Primera Sesión Ordinaria de la Comisión de Archivos y Gestión Documental	29/03/2023	Se presentó: • Aplicativo de Gestión Documental y Archivos. • Documento "ABC de Archivos". • Calendario de Propuestas de Participación en las Jornadas de Acompañamiento en Gestión Documental y Administración de Archivos, a cargo de la Comisionada Josefina Román Vergara. • Diplomado de Gestión Documental y Archivo, a cargo de la Comisionada Josefina Román Vergara. • Proyecto "Guía para el cumplimiento de obligaciones en materia de archivos por parte de los sujetos obligados municipales",
Segunda Sesión Ordinaria de la Comisión de Archivos y Gestión Documental	08/06/2023	Se presentó: • Avances del Aplicativo de Gestión Documental y Archivos. • Documento "Tópicos Ilustrados de procedimientos archivísticos". • Avances de las Jornadas de Acompañamiento en "Gestión Documental y Administración de Archivos", a cargo de la Comisionada Josefina Román Vergara. • Avances de la "Guía para el cumplimiento de obligaciones en materia de archivos por parte de sujetos obligados municipales", a cargo de la Comisionada Tanivet Ramos Reyes. • Caravana Archivística.
Tercera Sesión Ordinaria 2023 de la Comisión de Archivos y Gestión Documental	12/10/2023	Se presentó: • Resultados del Aplicativo de Gestión Documental y Archivos (AGDA),

		• Próximas acciones a realizar con relación al AGDA, a cargo de la Comisionada Josefina Román Vergara (en complemento al punto IV); • Resultados del primer ejercicio de la Caravana Archivística; • Avances de la "Guía para el cumplimiento de obligaciones en materia de archivos por parte de los sujetos obligados municipales", a cargo de la Comisionada Tanivet Ramos Reyes; • Diplomado en Gestión Documental y Archivos en colaboración con el INAI, el AGN y el Supremo Tribunal de Justicia del Estado de Jalisco; • Avances en las Jornadas de Acompañamiento y de los Diplomados en Gestión Documental y Archivos en colaboración con AGN-CAGD-SNT y órganos garantes locales, a cargo de la Comisionada Josefina Román Vergara; • Informe sobre el proyecto del Grupo de Trabajo sobre Acceso a la información y Transparencia de la ALA (GTAIT-ALA) con relación a lo estipulado en el Art. 38 de la Ley General de Archivos, a cargo de la Comisionada Josefina Román Vergara; • Informe de Resultados de la Coordinación de la Comisión de Archivos y Gestión Documental 2022-2023
Cuarta Sesión Ordinaria 2023 de la Comisión de Archivos y Gestión Documental	05/12/2023	Se aprobó: • Proyecto de Acta de la Tercera Sesión Ordinaria 2023 de la Comisión de Archivos y Gestión Documental del SNT. • Plan de Trabajo para el periodo 2023-2024 de la Comisión de Archivos y Gestión Documental • Segunda Edición de la Caravana Archivística • Proyecto Tópicos Ilustrados de Procedimientos Archivísticos

		• Proyecto Guía para el Cumplimiento de Obligaciones en Materia de Archivos por parte de los sujetos Obligados Municipales a cargo de la Comisionada Alejandra Langarica Ruiz Se presentó: • Informe sobre Jornadas de Acompañamiento a Organismos Garantes y Sujetos Obligados en materia de Archivos a Cargo de la Comisionada Josefina Román Vergara Informe sobre Grupo de Trabajo de Acceso a Archivos Históricos con Datos Personales Sensibles a cargo de la Comisionada Josefina Román Vergara
Primera Sesión Extraordinaria del año 2023 de la Comisión de Derechos Humanos, Equidad de Género e Inclusión Social	11/04/2023	Se aprobó: • Avances del buscador temático de Género; • Conformación de los grupos de coordinación de los ejes temáticos del programa de trabajo de la Comisión; • Calendarización para socializar de las Guías de Inclusión y Buscador temático.
Segunda Sesión Extraordinaria del año 2023 de la Comisión de Derechos Humanos, Equidad de Género e Inclusión Social	01/12/2023	Se aprobó: • Acta correspondiente a la Primera Sesión Extraordinaria de la Comisión de Derechos Humanos, Equidad de Género e Inclusión Social. • Plan Anual de Trabajo de la Comisión para el periodo 2023-2024.
Primera Sesión Extraordinaria de la Comisión de Rendición de Cuentas y Combate a la Corrupción	23/10/2023	Se aprobó: • Compendio de información que integra casos de éxito y buenas prácticas en materia de contralorías sociales realizadas en el País.

Segunda Sesión Extraordinaria de la Comisión de Rendición de Cuentas y Combate a la Corrupción	04/12/2023	Se aprobó: • Acta de la Primera Sesión Extraordinaria de la Comisión de Rendición de Cuentas y Combate a la Corrupción, número SNT/CRCCC/ACTA/23/10/2023-EXT01 , celebrada el 23 de octubre del 2023. • Plan de Trabajo 2023 - 2024 de la Comisión de Rendición de Cuentas y Combate a la Corrupción.
Primera Sesión Ordinaria 2023, de la Comisión de Gobierno Abierto y de Transparencia Proactiva	25/01/2023	Se aprobó: • Plan de Trabajo 2022-2023; Se presentó: • Avances de la estrategia "Abramos México"; • Avances de la iniciativa "Infraestructura Abierta"; • Avances de la política pública "Plan Nacional de Socialización del derecho a Acceso a la Información (PlanDAI)."
Primera Sesión Extraordinaria 2023, de la Comisión de Estado Abierto y de Transparencia Proactiva	23/08/2023	Se aprobó: • Política Nacional de Datos Abiertos.
Segunda Sesión Extraordinaria 2023, de la Comisión de Estado Abierto y de Transparencia Proactiva	30/11/2023	Se aprobó: • Acta de la Primera Sesión Extraordinaria del 23 de agosto de 2023. • Acta de la Segunda Sesión Extraordinaria del año 2023 de Comisiones Unidas: Comisión Jurídica, de Criterios y Resoluciones y Comisión de Gobierno Abierto y Transparencia Proactiva, de fecha 04 de septiembre del 2023. Plan de Trabajo 2023-2024.
Convocatoria Primera Sesión Ordinaria de la Comisión de Capacitación, Educación y Cultura	22/03/2023	Integración de los líderes de proyecto y conformación del

		grupo de trabajo para cada una de las líneas de acción del Plan de Trabajo de la Comisión de Capacitación, Educación y Cultura del Sistema Nacional de Transparencia. Presentación del "Informe de Resultados del Programa de Capacitación en Transparencia, Acceso a la Información, Protección de Datos Personales, Archivos y Temas Relacionados, con Alcance Nacional 2022" (PCCAN 2022), de la Red Nacional por una Cultura de la Transparencia.
Segunda Sesión Ordinaria de la Comisión de Capacitación, Educación y Cultura	22/06/2023	Presentación del Programa de Capacitación en Transparencia, Acceso a la Información, Protección de Datos Personales, Archivos y Temas Relacionados, con Alcance Nacional 2023 (PCCAN); Presentación del Aula Virtual en el Instituto de Transparencia del Estado de Baja California Sur. ITAI BCS
Segunda Sesión Ordinaria de la Comisión de Vinculación, Promoción, Difusión y Comunicación Social	20/04/2023	Informe de avances del Plan de Trabajo de la Comisión de Vinculación, Promoción, Difusión y Comunicación Social del Sistema Nacional de Transparencia; Presentación y en su caso aprobación de Foro Temático sobre sociedad Digital. Presentación de la identidad digital para redes sociales del Hashtag #VinculaciónSNT / #SNTCercaDeTi Presentación y en su caso aprobación de la propuesta de Campaña de Cine Conversatorios respecto del tema: "Violencia Digital" a realizarse en escuelas de Nivel Medio Superior y Superior.

Tercera Sesión Ordinaria de la Comisión de Vinculación, Promoción, Difusión y Comunicación	07/07/2023	Informe de avances del Plan de Trabajo de la Comisión. Propuesta de Foro: "Apertura y gobernanza en entornos digitales: retos y perspectivas". Manual de Lenguaje Ciudadano (versión preliminar) Proyecto "Documento orientador sobre identidad y ciudadanía digital".
Cuarta Sesión Ordinaria 2023 de la Comisión de Vinculación, Promoción, Difusión y Comunicación Social	24/08/2023	Presentación y en su caso aprobación del Manual de Lenguaje Ciudadano del SNT; Distribución de temas para la elaboración del Documento Orientador de Identidad y Ciudadanía Digital y cronograma de fechas de entrega y reuniones de trabajo.
Primera Sesión Ordinaria 2023 de la Comisión de Vinculación, Promoción, Difusión y Comunicación Social	09/10/2023	Presentación, discusión y en su caso aprobación del "Documento Orientador de Identidad y Ciudadanía Digital". Presentación del Informe del Plan de Trabajo de la Comisión de Vinculación, Promoción, Difusión y Comunicación Social del Sistema Nacional de Transparencia;
Primera Sesión Extraordinaria de la Comisión Jurídica, de Criterios y Resoluciones	16/05/2023	Análisis, discusión y, en su caso, aprobación del Dictamen de Acuerdo Mediante el cual se Propone la Emisión de los "Lineamientos para Garantizar el Funcionamiento de los Plenos de

		los Organismos Garantes de Transparencia de la Federación y las Entidades Federativas", al Consejo Nacional del Sistema Nacional de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales;
Segunda Sesión ordinaria de la Comisión Jurídica, de Criterios y Resoluciones	13/03/2023	Aprobación de la propuesta de reforma al Reglamento del Consejo Nacional del Sistema Nacional de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales y a los Lineamientos para la Organización, Coordinación y Funcionamiento de las Instancias de los Integrantes del Sistema Nacional de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales, para la creación de la Gaceta del Sistema Nacional de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales; Análisis, discusión y, en su caso, aprobación de la propuesta de Reforma al artículo 15 de los Lineamientos para la Organización, Coordinación y Funcionamiento de las Instancias de los Integrantes del Sistema Nacional de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales; Análisis, discusión y, en su caso, aprobación de la propuesta para la abrogación de los "Lineamientos para Determinar los Catálogos y Publicación de Información de Interés Público; y para la Emisión y Evaluación de Políticas de Transparencia Proactiva", y crear los "Lineamientos para Determinar los Catálogos y Publicación de Información de Interés Público; Asuntos varios

Tercera Sesión ordinaria de la Comisión Jurídica, de Criterios y Resoluciones	06/06/2023	Análisis, discusión y en su caso, aprobación de la propuesta de reforma al Reglamento del Consejo Nacional del Sistema Nacional de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales y a los Lineamientos para la Organización, Coordinación y Funcionamiento de las Instancias de los Integrantes del Sistema Nacional de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales, para la creación de la Gaceta del Sistema Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales; Análisis, discusión y en su caso, aprobación de la propuesta del Acuerdo mediante el cual se aprueban las Bases Generales del programa de "Estancias interinstitucionales del Sistema Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales" entre los Organismos Garantes del Sistema Nacional de Transparencia; Presentación de la Convocatoria del Programa de "Estancias interinstitucionales del Sistema Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales" entre los Organismos Garantes del Sistema Nacional de Transparencia; Presentación de Sedes y Programa a desarrollarse en el "Cuarto Foro Nacional de Resoluciones y Criterios Relevantes de los Organismos Garantes del acceso a la información pública y la protección de datos personales"; Asuntos varios

Segunda Sesión Extraordinaria de la Comisión Jurídica, de Criterios y Resoluciones	08/08/2023	Realización del sorteo del Programa de Estancias Interinstitucionales en el que participarán los Organismos Garantes de Transparencia de: Ciudad de México, Guanajuato, Hidalgo, Jalisco, Nuevo León, Oaxaca y Sinaloa
Tercera Sesión Extraordinaria de la Comisión Jurídica, de Criterios y Resoluciones	04/09/2023	Análisis y en su caso aprobación de la Política Nacional de Datos Abiertos;
Cuarta Sesión Extraordinaria de la Comisión Jurídica, de Criterios y Resoluciones	19/10/2023	Presentación de la propuesta de iniciativa legislativa para garantizar el funcionamiento de los Plenos de los Organismos Garantes de Transparencia de la Federación y las Entidades Federativas. Presentación de resultados del programa de "Estancias interinstitucionales del Sistema Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales" entre los Organismos Garantes del Sistema Nacional de Transparencia; Presentación del Informe de Resultados de la Comisión Jurídica, de Criterios y Resoluciones 2022-2023.
Primera Sesión Ordinaria del año 2023 de la Comisión de Asuntos de Entidades Federativas y Municipios	10/01/2023	Se aprobó: • Plan de Trabajo 2022 – 2023 de la Comisión de Asuntos de Entidades Federativas y Municipios del Sistema Nacional de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales;
Segunda Sesión Ordinaria del año 2023 de la Comisión de Asuntos de Entidades Federativas y Municipios	27/03/2023	Se aprobó: • Estrategia para la ejecución de las actividades establecidas en Plan de Trabajo 2022 – 2023 de la Comisión de Asuntos de Entidades Federativas y Municipios del Sistema Nacional de Transparencia,

		Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales; • Informe de registro de actividades de los Programas PROTAI y PRONADATOS por parte de las y los integrantes de la Comisión de Asuntos de Entidades Federativas y Municipios del Sistema Nacional de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales;
Primera Sesión Extraordinaria del año 2023 Comisión de Asuntos de Entidades Federativas y Municipios	23/10/2023	Se aprobó: •Informe de actualización de integrantes de la Comisión de Asuntos de Entidades Federativas y Municipios, del Sistema Nacional de Transparencia. •Informe de Resultados de la Coordinación de la Comisión de Asuntos de Entidades Federativas y Municipios 2022-2023
Primera Sesión Ordinaria del año 2023 de la Comisión de Tecnologías de la Información y Plataforma Nacional de Transparencia	10/01/2023	Se aprobó: •Plan de Trabajo de la Comisión de Tecnologías de la Información y PNT del SNT. •Presentación de resultados de diagnóstico del Código de la PNT. Estatus de Organismos Garantes que faltan incorporarse a SICOM •Estatus de Portabilidad. • Estatus sobre el tema de la depuración de la información que haya terminado su conservación en la PNT
Primera Sesión Extraordinaria del año 2023 Comisión de Tecnologías de la Información y Plataforma Nacional de Transparencia	27/04/2023	Se aprobó: • Informe del estado que guarda el proceso de depuración de la información que ya cumplió su periodo de conservación en la Plataforma Nacional de Transparencia.

		• Seguimiento a la incorporación al SIGEMI-SICOM por parte de los Organismos Garantes faltantes. Seguimiento a los Organismos Garantes que faltan por activar la funcionalidad de portabilidad en el SISAI.
Segunda Sesión Extraordinaria del año 2023 Comisión de Tecnologías de la Información y Plataforma Nacional de Transparencia	7 de agosto de 2023	Se aprobó: • Solicitud del organismo garante de Puebla de implementar una funcionalidad para que la denuncia de incumplimiento se realice por fracción en la sección de consulta pública de la PNT. • Solicitud del organismo garante de Sinaloa de implementar, en la sección de consulta pública de la PNT, la funcionalidad para que en las obligaciones locales se pueda visualizar la información con base en el año que se seleccione, ya que actualmente se muestra la información de todos los años. • Informe del estatus de la entrega de sistemas Infomex que se encuentran en el centro de datos del INAI. • Informe del estatus de la implementación de los SIGEMI – SICOM en los organismos garantes locales • Informe del estatus de la funcionalidad de portabilidad en organismos garantes locales. • Informe del estatus del proyecto de depuración de información que ya cumplió su periodo de conservación. • Presentación, por parte del INAI, del informe y video explicativo respecto a la solución informática de la solicitud del organismo garante de Jalisco para implementar un control de autenticación en la sección de denuncias de la consulta pública PNT. • Informe sobre la herramienta desarrollada por el grupo.

		• Informe de la carga de información trimestral que inicia en el mes de julio. Informe de la carga de información con los formatos del buscador de género.
Tercera Sesión Extraordinaria del año 2023 Comisión de Tecnologías	29 de noviembre de 2023	• Acta correspondiente a la Segunda Sesión Extraordinaria de la Comisión de Tecnologías de la Información y Plataforma Nacional de Transparencia; Plan de Trabajo de la Comisión de Tecnologías de la Información y Plataforma Nacional de Transparencia 2023-2024.
Primera Sesión Ordinaria del año 2023 Comisión de Indicadores, Evaluación e Investigación	23 de enero de 2023	Se aprobó: • Plan de Trabajo 2023 de la Comisión; • Calendario de Trabajo propuesto para la Comisión; Calendario de Evaluaciones de los Programas Nacionales del SNT 2022 – 2026, de conformidad con los Lineamientos para la elaboración, ejecución y evaluación del Programa Nacional de Transparencia y Acceso a la Información (PROTAI) y con los Lineamientos para la elaboración, ejecución y evaluación del Programa Nacional de Protección de Datos Personales (PRONADATOS);
Primera Sesión Extraordinaria del año 2023 Comisión de Indicadores, Evaluación e Investigación	22 de marzo de 2023	Se aprobó: • Presentación de avances en la recepción de propuestas y comentarios relativos a las modificaciones o adecuaciones a los Lineamientos Técnicos Generales para la publicación, homologación y estandarización de la información de las obligaciones establecidas en el Título Quinto y en la fracción IV del artículo 31 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, que deben

		de difundir los sujetos obligados en los portales de Internet y en la Plataforma Nacional de Transparencia (Lineamientos técnicos) con corte al 20 de marzo del presente año. • Ruta Critica a seguir en la sistematización y análisis de las diversas propuestas recabadas para las modificaciones a los Lineamientos Técnicos Generales para la publicación, homologación y estandarización de la información de las obligaciones establecidas en el Título Quinto y en la fracción IV del artículo 31 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, que deben de difundir los sujetos obligados en los portales de Internet y en la Plataforma Nacional de Transparencia (Lineamientos técnicos). • Presentación, del Modelo de Indicadores IT5 del Instituto Chihuahuense para la Transparencia y Acceso a la Información Pública.
Segunda Sesión Extraordinaria de 2023 de la Comisión de Indicadores, Evaluación e Investigación	23 de octubre de 2023	Se aprobó: • Acta de la Primera Sesión Extraordinaria 2023 de la Comisión de Indicadores, Evaluación e Investigación, realizada el 22 de marzo de 2023; • Presentación de avances en el análisis de las propuestas y comentarios relativos a las modificaciones o adecuaciones a los Lineamientos Técnicos Generales, con corte al 17 de octubre de 2023; Informe de labores de la Comisión de Indicadores, Evaluación e Investigación;

Tercera Sesión Extraordinaria de 2023 de la Comisión de Indicadores, Evaluación e Investigación	1 de diciembre de 2023	Se aprobó: • Acta de la Segunda Sesión Extraordinaria 2023 de la Comisión de Indicadores, Evaluación e Investigación, realizada el 23 de octubre de 2023; Reforma a los Lineamientos Técnicos Generales para la publicación, homologación y estandarización de la información de las obligaciones de transparencia establecidas en el Titulo Quinto y en la fracción IV del artículo 31 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Púbica, que deben difundir los sujetos obligados en los portales
Cuarta Sesión Extraordinaria de 2023 de la Comisión de Indicadores, Evaluación e Investigación.	13 de diciembre de 2023	Se aprobó: • Reforma a los Lineamientos Técnicos Generales para la publicación, homologación y estandarización de la información de las obligaciones de transparencia establecidas en el Titulo Quinto y en la fracción IV del artículo 31 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Púbica, que deben difundir los sujetos obligados en los portales de internet y en la Plataforma Nacional de Transparencia.
Primera Sesión Ordinaria del año 2023 de la Comisión de Protección de Datos Personales	30 de enero de 2023	Se aprobó: • Plan de Trabajo de la Coordinación de la Comisión de Protección de Datos Personales 2022-2023; • Presentación de la Ruta de la Privacidad 2023; Incorporación de adiciones e implementación de la “Carta de Derechos de la Persona en el

		entorno digital, Código de Buenas Prácticas".
Primera Sesión Extraordinaria de 2023 de la Comisión de Protección de Datos Personales	21 de agosto de 2023	Se aprobó: • Presentación de avances de los trabajos de la Ruta de la Privacidad 2023. • "Carta de Derechos de la Persona en el entorno digital, Código de Buenas Prácticas". • Presentación del Congreso: Los Derechos del Futuro. Septiembre 2023 Presentación del Taller Nacional "Ley Olimpia y Violencia Digital". Octubre 2023.
Segunda Sesión Extraordinaria de 2023 de la Comisión de Protección de Datos Personales	5 de diciembre de 2023	Se aprobó: • Acta de la Primera Sesión Extraordinaria 2023; • Revisión de acuerdos de la sesión anterior y su seguimiento; • Presentación del Plan de Trabajo de la Comisión de Protección de Datos Personales del Sistema Nacional de Transparencia, Coordinación 2023-2024; • Síntesis de las propuestas de acuerdos de la sesión;
Primera sesión extraordinaria de Comisiones Unidas 2023 de las comisiones Jurídica, de Criterios y Resoluciones; de Tecnologías de la Información y Plataforma Nacional de Transparencia; de Gobierno Abierto y Transparencia Proactiva; de Indicadores, Evaluación e Investigación y; de Derechos Humanos, Equidad de Género e Inclusión Social.	02/03/2023	Se aprobó: • Propuesta de modificación de los lineamientos generales para la implementación, en la Plataforma Nacional de Transparencia, del buscador de género.
Segunda Sesión Extraordinaria de Comisiones Unidas 2023, de la Comisión Jurídica, de Criterios y Resoluciones y de la Comisión de Estado Abierto y de Transparencia Proactiva.	04/09/2023	Se aprobó: • Política Nacional de Datos Abiertos.

Fuente: *Página del SNT www.snt.org.mx*

CAPÍTULO 2

SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

CAPÍTULO 2. SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

El ejercicio del derecho humano que tiene toda persona para acceder a la información generada o en poder de los sujetos obligados, se materializa a través de las solicitudes de acceso a la información pública, con las cuales se puede requerir cualquier archivo, registro o dato contenido en cualquier medio, documento o registro impreso, óptico, electrónico, magnético, químico, físico o cualquiera que el desarrollo de la ciencia o la tecnología permita que los sujetos obligados generen, obtengan, adquieran, transformen o conserven, incluida la que consta en registros públicos.

ESTADÍSTICA DE SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN A NIVEL ESTATAL

En este contexto, en el 2023, fueron presentadas ante los sujetos obligados del estado, un total de **28 mil 930** solicitudes de acceso a la información pública.

En la siguiente tabla se presenta el comportamiento del ingreso de solicitudes de información pública, por tipo de sujeto obligado.

Tabla 2.1 *Número de solicitudes de acceso a la información pública ingresadas a los sujetos obligados, de enero a diciembre de 2023.*

TIPO DE SUJETO OBLIGADO	NÚMERO DE SOLICITUDES
H. Ayuntamiento de Puebla	2036
Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Puebla	1916
Fiscalía General del Estado	1463
Secretaría de Salud	895
Secretaría de Gobernación	887
Secretaría de Administración	826
Poder Judicial del Estado de Puebla	686
H. Ayuntamiento de Huaquechula	662
H. Ayuntamiento de Tehuacán	640
Ejecutivo del Estado	594
Secretaría de Seguridad Pública	588
Benemérita Universidad Autónoma del Estado de Puebla	581
Secretaría de Educación	567
H. Congreso del Estado de Puebla	482
H. Ayuntamiento de San Andrés Cholula	463
Secretaría de Planeación y Finanzas	448

Secretaría de Movilidad y Transporte	430
Secretaría de la Función Pública	401
Secretaría de Medio Ambiente, Desarrollo Sustentable y Ordenamiento Territorial	347
Secretaría de Trabajo	314
Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores al Servicio de los Poderes del Estado de Puebla	312
H. Ayuntamiento de Atlixco	302
Comisión de Derechos Humanos del Estado de Puebla	284
H. Ayuntamiento de San Pedro Cholula	284
Instituto Electoral del Estado de Puebla	201
Secretaría de Infraestructura	191
H. Ayuntamiento de Tlaola	187
H. Ayuntamiento de Tlacotepec de Benito Juárez	186
H. Ayuntamiento de Cuautlancingo	185
Secretaría Ejecutiva del Sistema Estatal Anticorrupción	181
Auditoría Superior del Estado de Puebla	180
Secretaría de Cultura	161
Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Puebla	158
H. Ayuntamiento de Huauchinango	154
H. Ayuntamiento de Tecamachalco	138
Tribunal de Justicia Administrativa del Estado de Puebla (Baja del Padrón SO 27.01.23 -> Poder Judicial)	129
Secretaría de Bienestar	128
H. Ayuntamiento de San Martín Texmelucan	124
H. Ayuntamiento de Tochimilco	121
H. Ayuntamiento de Amozoc	118
Consejo Estatal de Coordinación del Sistema Nacional de Seguridad Pública	110
H. Ayuntamiento de Venustiano Carranza	108
H. Ayuntamiento de Teziutlán	108
H. Ayuntamiento de Zacatlán	107
H. Ayuntamiento de Huejotzingo	106
Secretaría de Economía	105
Partido Morena	104
H. Ayuntamiento de Acatzingo	103
Comisión Estatal de Agua y Saneamiento del Estado de Puebla	101
H. Ayuntamiento de Izúcar de Matamoros	95
Secretaría de Igualdad Sustantiva	95
Comisión Ejecutiva Estatal de Atención a Víctimas	87
Carreteras de Cuota Puebla	84
H. Ayuntamiento de Ajalpan	83

Secretaría de Turismo	82
CRIT Puebla (Fundación Teletón)	82
H. Ayuntamiento de Tepeaca	81
Comité Administrador Poblano para la Construcción de Espacios Educativos	79
Coordinación General de Comunicación y Agenda Digital	77
H. Ayuntamiento de Coronango	76
Corporación Auxiliar de Policía de Protección Ciudadana	75
Universidad de la Salud del Estado de Puebla	74
Sistema de Información y Comunicación del Estado de Puebla	74
Secretaría de Desarrollo Rural	73
Sistema Operador de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Puebla	73
Museos Puebla	70
Comité Estatal de Participación Ciudadana del Sistema Anticorrupción del Estado de Puebla	70
Tribunal Electoral del Estado de Puebla	68
H. Ayuntamiento de Cuautinchan	67
H. Ayuntamiento de Acajete	64
Partido Acción Nacional (PAN)	64
Partido Revolucionario Institucional (PRI)	61
H. Ayuntamiento de Tlatlauquitepec	60
H. Ayuntamiento de Chiautla	60
H. Ayuntamiento de Chalchicomula de Sesma	60
H. Ayuntamiento de Chignahuapan	60
H. Ayuntamiento de Ocoyucan	60
H. Ayuntamiento de Tlachichuca	59
H. Ayuntamiento de Xicotepec de Juárez	57
Centro de Conciliación Laboral del Estado de Puebla	54
Convenciones y Parques	53
H. Ayuntamiento de Chiautzingo	52
H. Ayuntamiento de Cuetzalan del Progreso	51
Junta Local de Conciliación y Arbitraje	51
H. Ayuntamiento de Esperanza	50
H. Ayuntamiento de Palmar de Bravo	48
Instituto Poblano de la Juventud	47
Instituto Poblano del Deporte	47
Instituto de Discapacidad del Estado de Puebla	47
H. Ayuntamiento de Zacapoaxtla	46
H. Ayuntamiento de Huehuetlán el Chico	46
H. Ayuntamiento de Jalpan	45
H. Ayuntamiento de Rafael Lara Grajales	44

H. Ayuntamiento de Coxcatlán	44
H. Ayuntamiento de Francisco Z. Mena	44
H. Ayuntamiento de Juan C. Bonilla	43
H. Ayuntamiento de Libres	41
H. Ayuntamiento de Acatlán	41
H. Ayuntamiento de Zoquitlán	41
H. Ayuntamiento de Santiago Miahuatlán	41
H. Ayuntamiento de Tepeojuma	40
H. Ayuntamiento de Tepanco de López	40
H. Ayuntamiento de Cuapiaxtla de Madero	39
H. Ayuntamiento de Chinantla	39
H. Ayuntamiento de Calpan	39
Colegio de Bachilleres del Estado de Puebla	38
Instituto de Educación Digital del Estado de Puebla	38
H. Ayuntamiento de Los Reyes de Juárez	38
H. Ayuntamiento de Altepexi	38
H. Ayuntamiento de Chietla	38
H. Ayuntamiento de Eloxochitlán	37
H. Ayuntamiento de Zacapala	37
Universidad Tecnológica de Puebla	36
H. Ayuntamiento de Atempan	36
H. Ayuntamiento de Tepexi de Rodríguez	36
H. Ayuntamiento de Santa Isabel Cholula	36
H. Ayuntamiento de Vicente Guerrero	36
H. Ayuntamiento de Quecholac	36
H. Ayuntamiento de Chignautla	36
Partido Movimiento Ciudadano	35
H. Ayuntamiento de San Gregorio Atzompa	35
H. Ayuntamiento de San Matías Tlalancaleca	35
H. Ayuntamiento de Ahuazotepec	35
H. Ayuntamiento de San Miguel Xoxtla	35
H. Ayuntamiento de Atzitzihuacán	34
Agencia de Energía del Estado de Puebla	34
H. Ayuntamiento de San Salvador El Seco	34
Consejo de Ciencia y Tecnología del Estado de Puebla	34
H. Ayuntamiento de Xiutetelco	34
H. Ayuntamiento de Juan Galindo	34
H. Ayuntamiento de General Felipe Ángeles	34
H. Ayuntamiento de Cuyoaco	34
H. Ayuntamiento de Camocuautla	34
H. Ayuntamiento de Santo Tomás Hueyotlipan	33
Instituto de Profesionalización del Magisterio Poblano	33

H. Ayuntamiento de Pantepec	33
H. Ayuntamiento de Ayotoxco de Guerrero	33
H. Ayuntamiento de Zinacatepec	33
H. Ayuntamiento de Huitziltepec	33
H. Ayuntamiento de Cohuecan	33
Instituto Estatal de Educación para Adultos	32
Instituto Poblano de Asistencia al Migrante	32
H. Ayuntamiento de Nopalucan	32
H. Ayuntamiento de Zaragoza	32
H. Ayuntamiento de Tepatlaxco de Hidalgo	32
H. Ayuntamiento de Tlahuapan	32
H. Ayuntamiento de San Gabriel Chilac	32
H. Ayuntamiento de San Salvador El Verde	32
H. Ayuntamiento de Cañada Morelos	32
H. Ayuntamiento de Honey	32
H. Ayuntamiento de Atoyatempan	31
Sistema Operador de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de San Pedro Cholula	31
H. Ayuntamiento de Tlapacoya	31
H. Ayuntamiento de San José Chiapa	31
H. Ayuntamiento de Chapulco	31
H. Ayuntamiento de Ahuacatlán	31
H. Ayuntamiento de Aljojuca	31
H. Ayuntamiento de Domingo Arenas	31
H. Ayuntamiento de Zapotitlán	31
H. Ayuntamiento de Chichiquila	30
H. Ayuntamiento de Tochtepec	30
H. Ayuntamiento de Caltepec	30
H. Ayuntamiento de Coyomeapan	30
H. Ayuntamiento de Tepeyahualco	30
H. Ayuntamiento de Acteopan	30
H. Ayuntamiento de Zihuateutla	30
H. Ayuntamiento de Molcaxac	30
H. Ayuntamiento de Piaxtla	30
H. Ayuntamiento de Coatepec	30
H. Ayuntamiento de Cohetzala	30
H. Ayuntamiento de Epatlán	30
H. Ayuntamiento de Tecali de Herrera	30
H. Ayuntamiento de Acateno	30
H. Ayuntamiento de Tepeyahualco de Cuauhtémoc	29
H. Ayuntamiento de Tetela de Ocampo	29
Universidad Politécnica de Puebla	29
H. Ayuntamiento de Atzitzintla	29

H. Ayuntamiento de Chigmecatitlán	29
H. Ayuntamiento de San José Miahuatlán	29
Partido del Trabajo	29
Partido de la Revolución Democrática. (PRD)	29
H. Ayuntamiento de San Nicolás de los Ranchos	29
H. Ayuntamiento de Jopala	29
H. Ayuntamiento de Santa Inés Ahuatempan	29
H. Ayuntamiento de San Salvador Huixcolotla	29
H. Ayuntamiento de Amixtlán	28
H. Ayuntamiento de Olintla	28
H. Ayuntamiento de Nicolás Bravo	28
H. Ayuntamiento de Ixcamilpa de Guerrero	28
H. Ayuntamiento de Atexcal	28
H. Ayuntamiento de Hermenegildo Galeana	28
H. Ayuntamiento de Chila	28
H. Ayuntamiento de Guadalupe Victoria	28
H. Ayuntamiento de Caxhuacan	28
H. Ayuntamiento de Hueytamalco	28
Universidad Tecnológica de Huejotzingo	27
H. Ayuntamiento de Yehualtepec	27
H. Ayuntamiento de Jonotla	27
H. Ayuntamiento de San Sebastián Tlacotepec	27
H. Ayuntamiento de La Magdalena Tlatlauquitepec	27
H. Ayuntamiento de Naupan	27
H. Ayuntamiento de Oriental	27
H. Ayuntamiento de Cuautempan	27
H. Ayuntamiento de Aquixtla	27
H. Ayuntamiento de Chiconcuautla	27
H. Ayuntamiento de Yaonáhuac	27
Instituto Tecnológico Superior de la Sierra Norte de Puebla	26
H. Ayuntamiento de Coatzingo	26
H. Ayuntamiento de Tlanepantla	26
H. Ayuntamiento de Ocotepec	26
H. Ayuntamiento de Ixcaquixtla	26
H. Ayuntamiento de Albino Zertuche	26
H. Ayuntamiento de Atzala	26
H. Ayuntamiento de Atlequizayan	26
H. Ayuntamiento de Chilchotla	26
H. Ayuntamiento de Chila de la Sal	26
Universidad Intercultural del Estado de Puebla	25
Universidad Politécnica Metropolitana de Puebla	25
H. Ayuntamiento de Tlaltenango	25

H. Ayuntamiento de Teteles de Ávila Castillo	25
H. Ayuntamiento de San Felipe Tepatlán	25
H. Ayuntamiento de Quimixtlán	25
H. Ayuntamiento de Nauzontla	25
H. Ayuntamiento de Mazapiltepec de Juárez	25
H. Ayuntamiento de Mixtla	25
H. Ayuntamiento de Ixtacamaxtitlán	25
H. Ayuntamiento de Huehuetla	25
H. Ayuntamiento de Ahuehuetitla	25
H. Ayuntamiento de Huatlatlauca	25
H. Ayuntamiento de Juan N. Méndez	25
H. Ayuntamiento de Ahuatlán	25
H. Ayuntamiento de Hueytlalpan	25
H. Ayuntamiento de San Juan Atenco	24
H. Ayuntamiento de Pahuatlán	24
H. Ayuntamiento de Tlaxco	24
H. Ayuntamiento de Guadalupe	24
H. Ayuntamiento de Lafragua	24
H. Ayuntamiento de Xochiapulco	24
H. Ayuntamiento de San Nicolás Buenos Aires	24
H. Ayuntamiento de Axutla	24
Ciudad Modelo	23
Universidad Tecnológica de Tecamachalco	23
H. Ayuntamiento de Tzicatlacoyan	23
H. Ayuntamiento de Tlacuilotepec	23
H. Ayuntamiento de Tepetzintla	23
H. Ayuntamiento de Xicotlán	23
H. Ayuntamiento de Nealtican	23
H. Ayuntamiento de San Felipe Teotlancingo	23
H. Ayuntamiento de Zautla	23
Organismo Operador de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Tehuacán	23
H. Ayuntamiento de Hueyapan	23
H. Ayuntamiento de Zoquiapan	23
H. Ayuntamiento de Zapotitlán de Méndez	23
H. Ayuntamiento de Coyotepec	23
H. Ayuntamiento de Soltepec	22
H. Ayuntamiento de Tepango de Rodríguez	22
H. Ayuntamiento de Tuzamapan de Galeana	22
H. Ayuntamiento de Tilapa	22
H. Ayuntamiento de Tepexco	22
H. Ayuntamiento de San Antonio Cañada	22
Partido Verde Ecologista de México (PVEM)	22

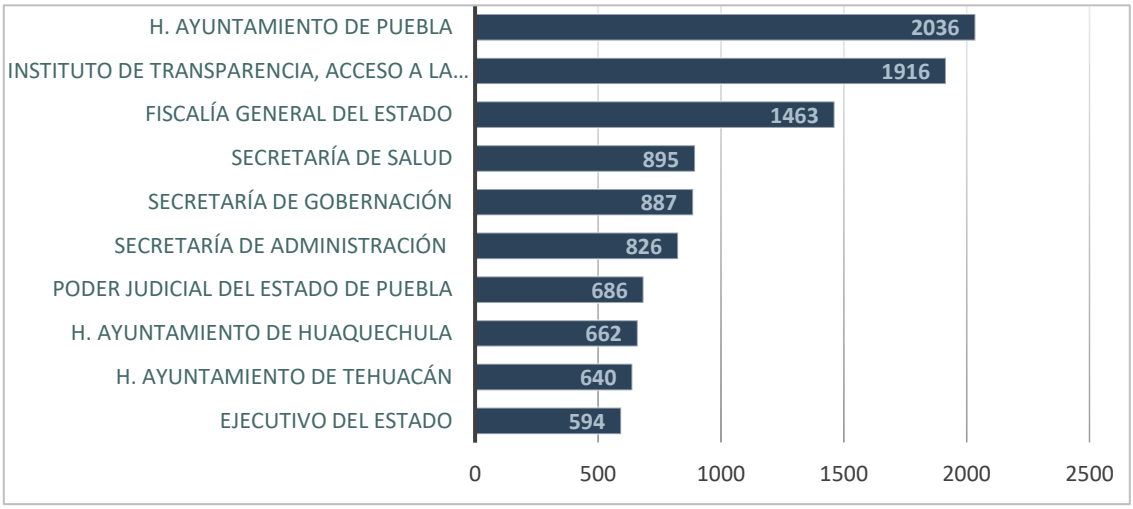
H. Ayuntamiento de Xochitlán de Vicente Suárez	22
H. Ayuntamiento de Ixtepec	22
H. Ayuntamiento de Huitzilan de Serdán	22
H. Ayuntamiento de Cuayuca de Andrade	22
Universidad Tecnológica de Tehuacán	21
Colegio de Estudios Científicos y Tecnológicos del Estado de Puebla	21
H. Ayuntamiento de Tehuitzingo	21
Universidad Politécnica de Amozoc	21
H. Ayuntamiento de Tulcingo	21
H. Ayuntamiento de San Jerónimo Xayacatlán	21
H. Ayuntamiento de San Jerónimo Tecuanipan	21
H. Ayuntamiento de Xochitlán Todos Santos	21
Instituto Poblano de los Pueblos Indígenas	20
Colegio de Educación Profesional Técnica del Estado de Puebla	20
H. Ayuntamiento de Tlapanalá	20
H. Ayuntamiento de Petlalcingo	20
H. Ayuntamiento de San Juan Atzompa	20
H. Ayuntamiento de Xayacatlán de Bravo	20
H. Ayuntamiento de Tenampulco	20
H. Ayuntamiento de Zongozotla	20
H. Ayuntamiento de San Pablo Anicano	20
H. Ayuntamiento de San Martín Totoltepec	20
Universidad Tecnológica de Izúcar de Matamoros	19
H. Ayuntamiento de Tianguismanalco	19
H. Ayuntamiento de Xochiltepec	19
H. Ayuntamiento de Huehuetlán el Grande	19
H. Ayuntamiento de San Diego La Mesa Tochimiltzingo	19
H. Ayuntamiento de San Miguel Ixitlán	19
Sistema Operador de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Atlixco (SOAPAMA)	19
H. Ayuntamiento de Jolalpan	19
H. Ayuntamiento de Tecomatlán	19
Universidad Interserrana del Estado de Puebla Ahuacatlán	18
Universidad Tecnológica Bilingüe Internacional y Sustentable de Puebla	18
H. Ayuntamiento de Totoltepec de Guerrero	18
H. Ayuntamiento de Teotlalco	18
H. Ayuntamiento de Teopantlán	18
Partido Pacto Social de Integración	18
H. Ayuntamiento de San Pedro Yeloixtlahuaca	18
Universidad Interserrana del Estado de Puebla Chilchotla	17

H. Ayuntamiento de Tepemaxalco	17
H. Ayuntamiento de Santa Catarina Tlaltempan	17
Universidad Tecnológica de Oriental	16
Instituto de Capacitación para el Trabajo	16
Partido Nueva Alianza Puebla	16
Instituto Tecnológico Superior de Atlixco	15
Fondo Fomento Agropecuario del Estado de Puebla	13
Universidad Tecnológica de Xicotepec de Juárez	13
Fideicomiso de Pensiones y Jubilaciones	12
Instituto Tecnológico Superior de San Martín Texmelucan	12
Fondo Metropolitano Puebla	12
Fideicomiso SAR de los trabajadores de ISSSTEP	11
Reserva Territorial Atlixcáyotl-Quetzalcóatl	11
Instituto Tecnológico Superior de Venustiano Carranza	11
Fideicomiso Público Denominado "Comisión Estatal de Vivienda de Puebla"	11
Instituto Tecnológico Superior de Teziutlán	10
Instituto Tecnológico Superior de Libres	10
Fideicomiso para el Desarrollo Energético Sustentable del Estado de Puebla	9
Instituto Tecnológico Superior de Huauchinango	9
Instituto Tecnológico Superior de la Sierra Negra de Ajalpan	9
Instituto Tecnológico Superior de Acatlán de Osorio	9
Instituto Tecnológico Superior de Tepeaca	9
Instituto Tecnológico Superior de Ciudad Serdán	9
Fondo Metropolitano de Tehuacán (Baja de Padrón SO 01.11.23)	9
Instituto Tecnológico Superior de Zacapoaxtla	8
Fideicomiso del Programa de Becas Nacionales para la Educación Superior Manutención Puebla (Baja de Padrón SO 01.11.23)	8
Fideicomiso para la Conservación de Parques a Cargo del Gobierno del Estado de Puebla	8
Fondo de Apoyo al programa Estatal de Tecnologías Educativas y de la Información para el Magisterio de Educación Básica del Estado de Puebla FOAPESPUE	8
Fideicomiso Casa de Jóvenes en Progreso	8
Fondo Puebla	8
Instituto Tecnológico Superior de Tlatlauquitepec	7
Instituto Tecnológico Superior de Tepexi de Rodríguez	7
Centro de Capacitación Esperanza Azteca, la Constancia Mexicana	7
Fideicomiso Fondo para el cumplimiento de la recomendación 78/2017, emitida por la Comisión Nacional de los Derechos Humanos	6

Fideicomiso Público Denominado Banco Estatal de Tierra	6
Fideicomiso de Garantía Para el cumplimiento de las Obligaciones y Empréstitos Contraídos en Forma Directa y Contingente por el Edo y/o sus Mpios	5
Fideicomiso del Estado de Puebla para la Implementación del Sistema de Justicia Penal	5
Fideicomiso Irrevocable F/0023 (Deuda Pública)	5
Fideicomiso Público Programa Escuelas de Calidad del Estado de Puebla	5
Fideicomiso Todos a la Escuela	5
Fideicomiso Público de Administración y Garantía denominado Fondo para el Fortalecimiento de la Microempresa	5
Fideicomiso Irrevocable de Administración y Fuente de Pago F/0144	5
Partido Compromiso por Puebla (Baja del Padron SO)	4
Fideicomiso Irrevocable de Administración y Pago (FAIS)	4
Fideicomiso del Centro de Especialización de Recursos Humanos de Alto Nivel en el Sector Automotriz	3
Fideicomiso con el Banco del Bajío S.A. de C.V.15898-06-267	2
TOTAL	**28,930**

***Fuente**: ITAIPUE, Dirección de Desarrollo Administrativo y Planeación, con datos del Sistema SISAI (Sistema de Solicitudes de Información SISAI 2.0) y Sistema ICSO (Intranet de Comunicación con Sujetos Obligados).*

Gráfica 2.1 *Estadística de los sujetos obligados que recibieron el mayor número de solicitudes de acceso a la información pública, de enero a diciembre de 2023.*



***Fuente**: ITAIPUE, Dirección de Desarrollo Administrativo y Planeación, con datos del Sistema SISAI (Sistema de Solicitudes de Información SISAI 2.0) y Sistema ICSO (Intranet de Comunicación con Sujetos Obligados).*

Durante el periodo que se informa, se puede observar un incremento del 8.01% respecto a las Solicitudes de Acceso a la Información del año inmediato anterior.

Tabla 2.2 *Registro anual de solicitudes de acceso a la información pública del 2017 a diciembre de 2023*

CONCEPTO	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Solicitudes de acceso a la información recibidas	10,018	9,279	9,748	15,363	13,140	26,784	**28,930**

***Fuente**: ITAIPUE, Dirección de Desarrollo Administrativo y Planeación, con datos del Sistema SISAI (Sistema de Solicitudes de Información SISAI 2.0) y Sistema ICSO (Intranet de Comunicación con Sujetos Obligados).*

SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA RECIBIDAS POR EL ITAIPUE.

Durante el presente año, el ITAIPUE recibió y atendió **mil 916** solicitudes de acceso a la información pública, las cuales ingresaron vía SISAI, correo electrónico oficial y mediante escrito presentado en las Instalaciones del Instituto.

En la tabla 2.3 se muestra el comportamiento de ingreso de las solicitudes de acceso a la información al ITAIPUE, desglosado por mes.

Tabla 2.3 *Estadística de Solicitudes de Información ingresadas al ITAIPUE, de enero a diciembre de 2023, desglosadas por mes.*

MES	SOLICITUDES DE INFORMACIÓN INGRESADAS AL ITAIPUE
1. Enero	1,339
2. Febrero	282
3. Marzo	31
4. Abril	40
5. Mayo	18
6. Junio	32
7. Julio	15
8. Agosto	61
9. Septiembre	27
10. Octubre	27
11. Noviembre	32
12. Diciembre	12
TOTAL	**1,916**

***Fuente**: ITAIPUE, Unidad de Transparencia*

CAPÍTULO 3

SOLICITUDES DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN DE DATOS PERSONALES (ARCO)

CAPÍTULO 3. SOLICITUDES DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN U OPOSICIÓN A DATOS PERSONALES (ARCO)

El ejercicio del derecho humano a la protección de datos personales que tiene toda persona para acceder, rectificar, cancelar u oponerse a sus datos personales, se lleva a cabo a través de las solicitudes ARCO.

ESTADÍSTICA DE SOLICITUDES ARCO A NIVEL ESTATAL

De enero a diciembre, ingresaron a los sujetos obligados del estado, un total de **mil 875** solicitudes de Derechos ARCO. A continuación, en la tabla 3.1 se presenta el comportamiento de ingreso de solicitudes de Derechos ARCO por tipo de sujeto obligado.

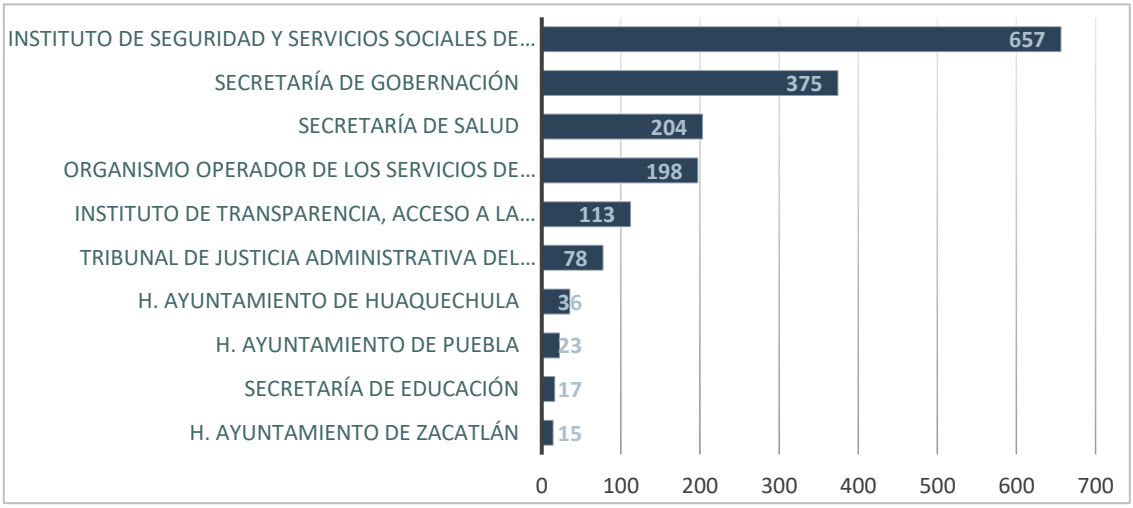
Tabla 3.1 Número *de solicitudes de acceso, rectificación, cancelación u oposición a Datos Personales (ARCO), ingresadas a los sujetos obligados, de enero a diciembre de 2023*

TIPO DE SUJETO OBLIGADO	NÚMERO DE SOLICITUDES
Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores al Servicio de los Poderes del Estado de Puebla	657
Secretaría de Gobernación	375
Secretaría de Salud	204
Organismo Operador de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Tehuacán	198
Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Puebla	113
Tribunal de Justicia Administrativa del Estado de Puebla (Baja del Padrón SO 27.01.23 -> Poder Judicial)	78
H. Ayuntamiento de Huaquechula	36
H. Ayuntamiento de Puebla	23
Secretaría de Educación	17
H. Ayuntamiento de Zacatlán	15
Benemérita Universidad Autónoma del Estado de Puebla	15
Poder Judicial del Estado de Puebla	13
Fiscalía General del Estado	13
Fideicomiso de Pensiones y Jubilaciones	10
Colegio de Bachilleres del Estado de Puebla	7
Secretaría de Bienestar	7
Auditoría Superior del Estado de Puebla	6
Secretaría de Planeación y Finanzas	5
Ejecutivo del Estado	5
Instituto Electoral del Estado de Puebla	5
Secretaría de la Función Pública	5
Junta Local de Conciliación y Arbitraje	4
H. Ayuntamiento de Atlixco	4

Secretaría de Trabajo	3
Secretaría de Administración	3
Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Puebla	3
Centro de Conciliación Laboral del Estado de Puebla	3
Secretaría de Seguridad Pública	3
H. Congreso del Estado de Puebla	3
Secretaría de Desarrollo Rural	2
Carreteras de Cuota Puebla	2
H. Ayuntamiento de Palmar de Bravo	2
Fideicomiso SAR de los trabajadores de ISSSTEP	2
H. Ayuntamiento de Teziutlán	2
H. Ayuntamiento de San Andrés Cholula	2
H. Ayuntamiento de Pahuatlán	2
Instituto de Profesionalización del Magisterio Poblano	2
H. Ayuntamiento de General Felipe Ángeles	2
H. Ayuntamiento de Cuautinchan	2
Museos Puebla	1
Secretaría de Movilidad y Transporte	1
H. Ayuntamiento de Caltepec	1
Instituto Tecnológico Superior de Atlixco	1
Consejo Estatal de Coordinación del Sistema Nacional de Seguridad Pública	1
H. Ayuntamiento de Zinacatepec	1
H. Ayuntamiento de San Pedro Cholula	1
H. Ayuntamiento de Tlacotepec de Benito Juárez	1
H. Ayuntamiento de Tehuacán	1
CRIT Puebla (Fundación Teletón)	1
H. Ayuntamiento de Izúcar de Matamoros	1
Instituto Poblano del Deporte	1
H. Ayuntamiento de Hueytlalpan	1
Universidad Tecnológica de Puebla	1
Universidad Tecnológica Bilingüe Internacional y Sustentable de Puebla	1
Secretaría de Medio Ambiente, Desarrollo Sustentable y Ordenamiento Territorial	1
Universidad Politécnica Metropolitana de Puebla	1
Comisión de Derechos Humanos del Estado de Puebla	1
H. Ayuntamiento de Venustiano Carranza	1
H. Ayuntamiento de Chietla	1
H. Ayuntamiento de Cuetzalan del Progreso	1
H. Ayuntamiento de Huehuetlán el Chico	1
Total	**1,875**

***Fuente**: ITAIPUE, Dirección de Desarrollo Administrativo y Planeación, con datos del Sistema SISAI (Sistema de Solicitudes de Información SISAI 2.0) y Sistema ICSO (Intranet de Comunicación con Sujetos Obligados).*

Gráfica 3.1 *Estadística de los sujetos obligados que recibieron el mayor número solicitudes de acceso, rectificación, cancelación u oposición a Datos Personales (ARCO), ingresadas de enero a diciembre de 2023.*



***Fuente**: ITAIPUE, Dirección de Desarrollo Administrativo y Planeación, con los datos del Sistema SISAI(SISTEMA DE SOLICITUDES DE INFORMACIÓN SISAI 2.0)*

Durante el periodo que se informa, se puede observar un incremento del 17.48% respecto a las Solicitudes de Derechos ARCO del año inmediato anterior.

Tabla 3.2 *Registro anual de solicitudes de acceso, rectificación, cancelación u oposición a Datos Personales (ARCO) de enero a diciembre de 2023 (por sujeto obligado)*

AÑO	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Solicitudes de Derecho ARCO	1,825	1,119	320	519	540	1,596	**1,875**

***Fuente**: ITAIPUE, Dirección de Desarrollo Administrativo y Planeación, con los datos del Sistema SISAI(SISTEMA DE SOLICITUDES DE INFORMACIÓN SISAI 2.0)*

SOLICITUDES DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN U OPOSICIÓN A DATOS PERSONALES (ARCO) RECIBIDAS POR EL ITAIPUE.

De enero a diciembre de 2023, el ITAIPUE recibió y gestionó **113** solicitudes respecto al ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición de datos personales (ARCO), las cuales ingresaron vía SISAI.

En la siguiente tabla (3.3), se muestra el comportamiento del ingreso de las solicitudes de protección de datos personales al ITAIPUE, por mes.

Tabla 3.3 Estadística *de Solicitudes de Protección de Datos Personales ingresadas al ITAIPUE de enero a diciembre de 2023, desglosadas por mes.*

MES	SOLICITUDES ARCO INGRESADAS AL ITAIPUE
1. Enero	22
2. Febrero	2
3. Marzo	4
4. Abril	6
5. Mayo	9
6. Junio	1
7. Julio	7
8. Agosto	5
9. Septiembre	57
10. Octubre	0
11. Noviembre	0
12. Noviembre	0
TOTAL	**113**

***Fuente**: ITAIPUE, Unidad de Transparencia*

CAPÍTULO 4

ATENCIÓN A MEDIOS DE IMPUGNACIÓN EN MATERIA DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA Y DERECHOS ARCO (RR Y PDP)

CAPÍTULO 4. ATENCIÓN A MEDIOS DE IMPUGNACIÓN EN MATERIA DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA Y DERECHOS ARCO (RR Y PDP)

Como Órgano Garante de los derechos humanos de acceso a la información pública y la protección de Datos Personales, el ITAIPUE tiene la atribución de resolver los medios de impugnación que se interpongan para garantizar dichos derechos.

En este capítulo se reporta la labor realizada por el ITAIPUE respecto al trámite y resolución de los diversos medios de impugnación resueltos en materia de acceso a la información pública y protección de datos personales.

ESTADÍSTICA DE RECURSOS DE REVISIÓN INTERPUESTOS ANTE EL ITAIPUE EN MATERIA DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

Como se muestra en la tabla 4.1, de enero a diciembre de 2023, se interpusieron ante el Instituto **5 mil 386** recursos de revisión en materia de Acceso a la Información Pública contra Sujetos Obligados del estado de Puebla, cantidad que presentó un incremento exponencial en comparación con años anteriores.

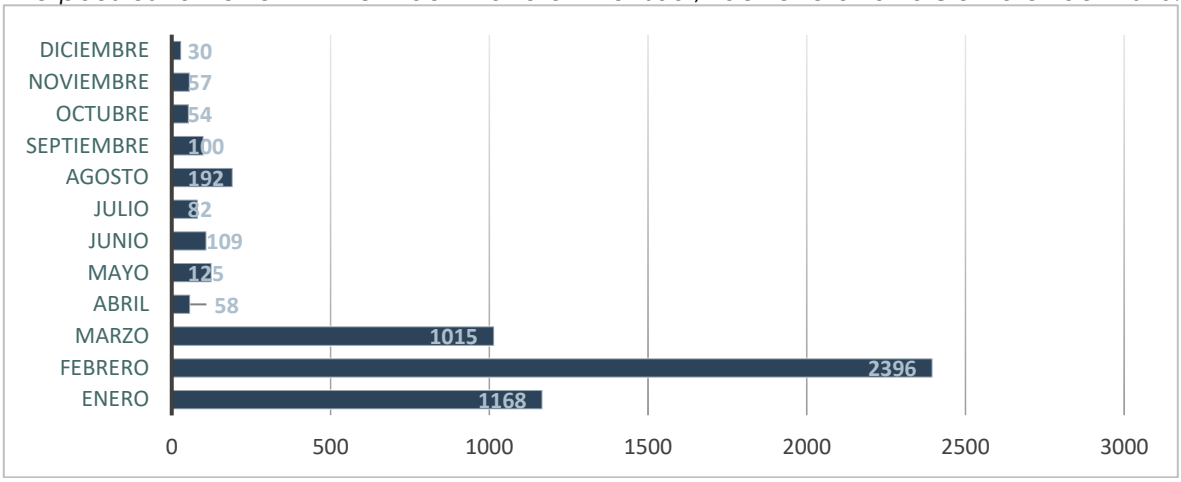
Tabla 4.1 *Número de Recursos de Revisión en materia de acceso a la información pública, presentados ante el ITAIPUE de manera anual de 2017 a 2023*

AÑO	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
NÚMERO DE RECURSOS INICIADOS	307	471	1068	536	742	2505	5386

***Fuente**: ITAIPUE, Coordinación General Jurídica*

Durante el mes de febrero existió mayor incidencia en la presentación de los recursos de revisión en materia de acceso a la información, con **2 mil 396**, lo cual se detalla en la gráfica 4.1

Gráfica 4.1 *Número de recursos de Revisión en materia de acceso a la información pública interpuestos ante el ITAIPUE de manera mensual, de enero a diciembre de 2023.*



Del total de recursos de revisión interpuestos en materia de acceso a la información pública, el **80%** fueron presentados en contra de **Ayuntamientos, el 11%** en contra de sujetos obligados del **Poder Ejecutivo del estado (dependencias, entidades, colegios y universidades)**, el **7%** contra Organismos **Autónomos** y el **2%** se encuentra desagregado entre **los grupos de Sujetos Obligados restantes**, como se detalla en la siguiente tabla 4.2.

Tabla 4.2 *Número de Recursos de revisión en materia de acceso a la información pública, interpuestos ante el Instituto, desagregados por grupos de sujetos obligados, de enero a diciembre 2023.*

GRUPOS DE SUJETOS OBLIGADOS	NÚMERO DE RECURSOS DE REVISIÓN RECIBIDOS
Poder Ejecutivo (Dependencias)	355
Poder Ejecutivo (Entidades)	242
Poder Ejecutivo (Colegios y Universidades)	19
Poder Legislativo	56
Poder Judicial	23
Tribunales Administrativos	10
Organismos Autónomos	353
Partidos políticos	7
Ayuntamientos	4288

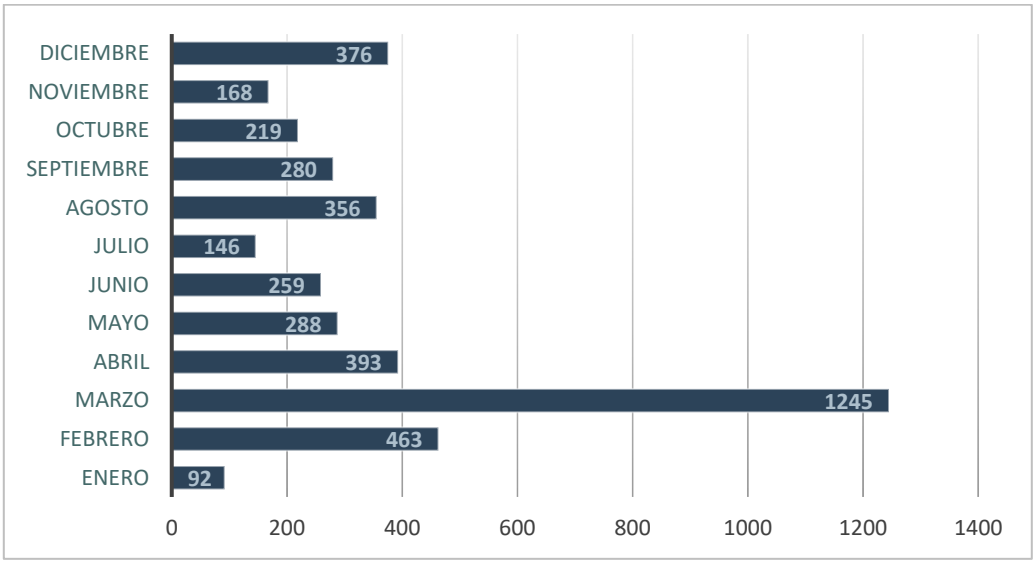
Personas Físicas y Morales	20
Sindicatos	0
Fideicomisos y Fondos públicos	0
Otros	13
TOTAL	**5386**

***Fuente**: ITAIPUE, Coordinación General Jurídica*

RECURSOS DE REVISIÓN RESUELTOS POR EL ITAIPUE EN MATERIA DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA.

De enero a diciembre de 2023, el pleno del ITAIPUE resolvió **4 mil 285,** recursos de revisión en materia de acceso a la información pública, correspondientes tanto al ejercicio 2022, como al 2023, interpuestos contra sujetos obligados del estado, de acuerdo a la siguiente gráfica:

Gráfica 4.2 *Número de Recursos de Revisión en materia de acceso a la información pública, resueltos por el ITAIPUE, de manera mensual, de* ***enero a diciembre de 2023***



***Fuente**: ITAIPUE, Coordinación General Jurídica*

De conformidad con la LTAIPEP, el ITAIPUE puede resolver los recursos de revisión en materia de acceso a la información, en los siguientes sentidos: desechar, sobreseer, confirmar y revocar, por lo que en la siguiente tabla se presenta la estadística de resoluciones de acuerdo al sentido de las mismas.

Tabla 4.3 *Número de resoluciones de Recursos de revisión en materia de acceso a la información durante 2023, por tipo de resolución y sujeto obligado*, de enero a diciembre de 2023

SUJETO OBLIGADO	TOTAL DE RECURSOS RECIBIDOS	DESECHADOS	SOBRESEÍDOS	CONFIRMADOS	REVOCADOS	TOTAL DE RECURSOS RESUELTOS	EN PROCESO
Poder Ejecutivo (Dependencias)	355	149	109	64	64	383	90
Poder Ejecutivo (Entidades)	242	93	13	106	106	260	8
Poder Ejecutivo (Colegios y Universidades)	19	4	11	6	6	29	2
Poder Legislativo	56	9	12	4	5	30	31
Poder Judicial	23	9	5	7	6	27	4
Tribunales Administrativos	10	0	1	0	0	1	9
Organismos Autónomos	353	254	28	23	26	331	50
Partidos Políticos	7	0	0	0	0	0	7
Ayuntamientos	4288	1551	775	438	432	3196	1672
Personas Físicas y Morales	20	0	15	0	4	19	1
Sindicatos	0	0	0	0	0	0	0
Fideicomisos y Fondos Públicos	0	0	0	0	0	0	0
Otros	13	9	0	0	0	9	4
TOTAL	**5386**	**2078**	**969**	**589**	**649**	**4285**	**1878**

***Fuente**: ITAIPUE, Coordinación General Jurídica*

CUMPLIMIENTO DE LAS RESOLUCIONES

El artículo 184 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del estado, establece que las resoluciones que emite el ITAIPUE serán vinculatorias, inatacables y obligatorias para los sujetos obligados.

Con relación al cumplimiento de las resoluciones aprobadas por el Pleno del ITAIPUE por parte de los sujetos obligados, en el período de enero a diciembre de 2023, se emitieron un total de **497** acuerdos que resuelven el

cumplimiento o incumplimiento de sus determinaciones, como se muestra en la tabla 4.4

Tabla 4.4 *Número de acuerdos que resuelven el cumplimiento o incumplimiento de las resoluciones de recursos de revisión, en materia de acceso a la información, de enero a diciembre de 2023*

NÚMERO DE ACUERDOS QUE RESUELVEN EL CUMPLIMIENTO O INCUMPLIMIENTO DE LAS DETERMINACIONES	CUMPLIDAS	INCUMPLIDAS
	196	301

***Fuente**: ITAIPUE, Coordinación General Jurídica*

VISTAS ORDENADAS POR EL ITAIPUE A LAS CONTRALORÍAS O EQUIVALENTES DE LOS SUJETOS OBLIGADOS

Los sujetos obligados deben cumplir con las disposiciones previstas en la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del estado de Puebla, en cuyo artículo 198 se prevén una serie de infracciones, como causas de sanción por incumplimiento a las obligaciones establecidas en dicho ordenamiento legal; en su artículo 201, establece que en aquellos casos en que el presunto infractor tenga la calidad de personal que trabaja en el servicio público, el ITAIPUE deberá remitir a la autoridad competente, junto con la denuncia correspondiente, un expediente en que se contengan todos los elementos que sustenten la presunta responsabilidad administrativa.

En este contexto, en caso de que el Instituto advierta la presunta comisión de una infracción tipificada legalmente, hará del conocimiento del órgano interno de control del Sujeto obligado, para que este inicie, en su caso, el procedimiento de responsabilidad respectivo.

De enero a diciembre de 2023, se dio vista al órgano interno de control de los Sujetos Obligados en **121** ocasiones, lo cual se encuentra detallado en la tabla 4.5.

Tabla 4.5 *Número de Vistas ordenadas por el ITAIPUE al Órgano interno de control de los Sujetos Obligados, de enero a diciembre de 2023*

GRUPO DE SUJETO OBLIGADO	NÚMERO DE VISTAS TURNADAS AL ÓRGANO INTERNO DE CONTROL
Poder Ejecutivo (Dependencias)	4
Poder Ejecutivo (Entidades)	1
Poder Ejecutivo (Colegios y Universidades)	0
Poder Legislativo	1
Poder Judicial	0
Tribunales Administrativos	0
Organismos Autónomos	1
Partidos Políticos	0
Ayuntamientos	114
Personas Físicas y Morales	0
Sindicatos	0
Fideicomisos y Fondos Públicos	0
Otros	0
TOTAL	**121**

Fuente: *ITAIPUE, Coordinación General Jurídica*

ESTADO QUE GUARDAN LOS PROCEDIMIENTOS JUDICIALES

En este apartado se presenta un balance de los Juicios de Amparo interpuestos en contra de las determinaciones del ITAIPUE, cuántos de ellos se han resuelto, así como el estado en el que se encuentran; sobre actos relacionados con la transparencia y acceso a la información pública.

Tabla 4.6 *Número de juicios de amparo, en materia de Transparencia y Acceso a la información, presentados contra el ITAIPUE, por mes, de enero a diciembre de 2023*

MES	NÚMERO DE JUICIOS DE AMPARO PRESENTADOS	NÚMERO DE JUICIOS DE AMPARO RESUELTOS
Enero	0	0
Febrero	0	0
Marzo	1	0
Abril	3	0
Mayo	0	0
Junio	33	0
Julio	3	2
Agosto	8	21
Septiembre	4	8

Octubre	5	5
Noviembre	8	4
Diciembre	1	4
Total	**66**	**44**

***Fuente**: ITAIPUE, Coordinación General Jurídica*

ESTADÍSTICA DE RECURSOS DE REVISIÓN INTERPUESTOS ANTE EL ITAIPUE EN MATERIA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES EN POSESIÓN DE LOS SUJETOS OBLIGADOS

De acuerdo con el artículo 122, de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de los Sujetos Obligados, los recurrentes tienen el derecho de interponer un recurso de revisión respecto a las solicitudes para el ejercicio de los derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición).

En la siguiente gráfica 4.7, se muestra el número de los recursos en materia de protección de datos personales, que de 2018 a 2023, se presentaron ante el ITAIPUE.

De enero a diciembre de 2023, el ITAIPUE recibió **38** recursos de revisión derivado de solicitudes en materia de protección de datos personales en posesión de los sujetos obligados.

Tabla 4.7 *Número de recursos de revisión en materia de Protección de Datos Personales, interpuestos ante el ITAIPUE, de 2018 a diciembre de 2023*

AÑO	2018	2019	2020	2021	2022	2023
NÚMERO DE RECURSOS DE REVISIÓN EN MATERIA DE DATOS PERSONALES	1	7	2	5	85	38

***Fuente**: ITAIPUE, Coordinación General Jurídica*

Tabla 4.8 *Número de recursos de revisión en materia de protección de datos personales, interpuestos ante el ITAIPUE de manera mensual, de enero a diciembre de 2023*

MES	NÚMERO DE RECURSOS DE REVISIÓN PRESENTADOS
Enero	1
Febrero	23
Marzo	4

Abril	0
Mayo	1
Junio	2
Julio	2
Agosto	2
Septiembre	1
Octubre	2
Noviembre	0
Diciembre	0
TOTAL	**38**

Fuente: *ITAIPUE, Coordinación General Jurídica*

En la siguiente tabla (4.9), se muestra el total de recursos de revisión interpuestos en materia de protección de datos personales, por grupo de sujetos obligados.

Tabla 4.9 *Recursos de revisión en materia de protección de datos personales interpuestos ante el ITAIPUE, desagregado por grupos de sujeto obligado de enero a diciembre de 2023*

GRUPOS DE SUJETOS OBLIGADOS	NÚMERO DE RECURSOS DE REVISIÓN RECIBIDOS
Poder Ejecutivo (Dependencias)	6
Poder Ejecutivo (Entidades)	3
Poder Ejecutivo (Colegios y Universidades)	0
Poder Legislativo	0
Poder Judicial	0
Tribunales Administrativos	0
Organismos Autónomos	15
Partidos Políticos	0
Ayuntamientos	14
Personas Físicas y Morales	0
Sindicatos	0

Fideicomisos y Fondos Públicos	0
TOTAL	**38**

Fuente: *ITAIPUE, Coordinación General Jurídica*

RECURSOS DE REVISIÓN RESUELTOS POR EL ITAIPUE EN MATERIA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES EN POSESIÓN DE LOS SUJETOS OBLIGADOS

De los recursos de revisión en materia de protección de datos personales recibidos en 2023, **15** fueron resueltos y **14** fueron desechados. De entre los recursos resueltos, **9** fueron **confirmados, 1** fue **sobreseído** y **5** fueron **revocados**. Los **9** recursos restantes, se encuentran en trámite.

Tabla 4.10 *Recursos de revisión resueltos por el ITAIPUE en materia de protección de datos personales de enero a diciembre de 2023.*

	REVOCADO	CONFIRMADO	SOBRESEÍDO	DESECHADOS	TOTAL DE RECURSOS RESUELTOS
TOTAL	5	9	1	14	**15**

Fuente: *ITAIPUE, Coordinación General Jurídica*

CUMPLIMIENTO DE LAS RESOLUCIONES

El artículo 145 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del estado indica que las resoluciones que emite el ITAIPUE son vinculatorias, inatacables y definitivas para los sujetos obligados.

En 2023, **5** recursos de revisión en la materia fueron **revocados**, mismos que aún se encuentran en proceso de verificación respecto al cumplimiento.

CAPÍTULO 5

CAPACITACIÓN EN MATERIA DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA, ÉTICA Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES A SUJETOS OBLIGADOS Y SOCIEDAD CIVIL

CAPÍTULO 5. CAPACITACIÓN EN MATERIA ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA, ÉTICA Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES A SUJETOS OBLIGADOS Y SOCIEDAD CIVIL

El Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Puebla, ha diseñado e implementado cursos de capacitación sobre temas que permiten a los sujetos obligados contar con las herramientas necesarias a fin de cumplir con sus obligaciones en materia de transparencia, acceso a la información pública y protección de datos personales.

Cabe señalar que, en promedio, se llevaron a cabo al menos dos capacitaciones por semana, cuyos temas y materiales fueron difundidos en la página web del ITAIPUE, privilegiándose la realización de las mismas de manera virtual.

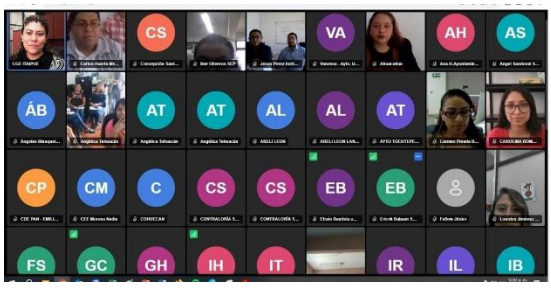
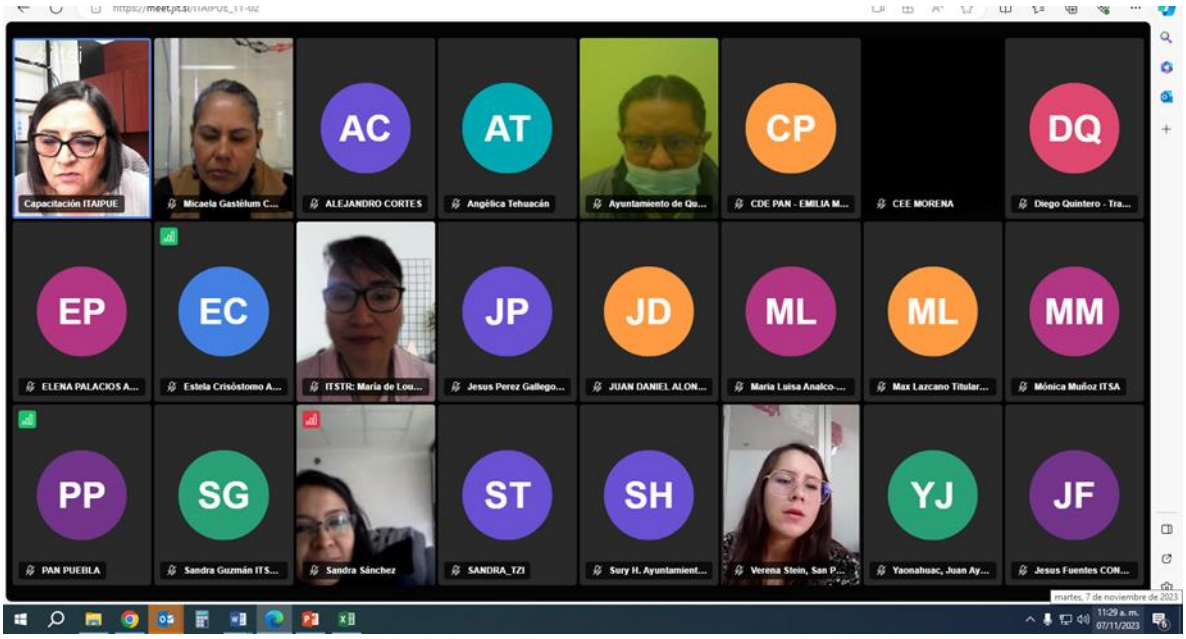


Tabla 5.1 *Acciones de capacitación, privilegiando el formato virtual, a personas que trabajan en el servicio público, adscritos a los diferentes sujetos obligados del Estado de Puebla, de enero a diciembre del 2023, desagregado por tema.*

TEMA	CAPACITACIONES	PERSONAS CAPACITADAS
Datos personales	19	1,158
Plataforma Nacional de Transparencia	22	1,105
Clasificación y Desclasificación de información	8	664
Ética	10	514
Gestión Documental y Archivos	1	347
Medidas de Apremio y Medios de Impugnación	4	257
Obligaciones de Transparencia	6	366
Metodología de Verificación de Obligaciones de Transparencia	7	444
Lineamientos Técnicos Generales para publicación de Obligaciones de Transparencia	10	661
Transparencia, Integridad y rendición de cuentas	5	367
Gestión Documental y Archivos	1	347
Total	**93**	**6,231**

Fuente: *ITAIPUE, Coordinación General Ejecutiva*



Durante los tres primeros trimestres del 2023 se privilegió la capacitación en línea, sin embargo, a partir del cuarto trimestre se retomó la capacitación en formato presencial, ofreciendo capacitación a sujetos obligados que así lo solicitaron y se llevó a cabo la primera capacitación regional en el municipio de Tehuacán con la presencia de **47** sujetos obligados de la Zona, como ayuntamientos, organismos municipales y colegios y universidades, así como el personal que funge como enlace dentro del propio ayuntamiento anfitrión.

Capacitación Regional, Complejo cultural El Carmen, Municipio de Tehuacán

Capacitación Regional, Complejo cultural El Carmen, Municipio de Tehuacán.

Capacitación Presencial a enlaces de Transparencia de la Secretaría de Movilidad y Transporte.

Se llevó a cabo un taller en formato híbrido (presencial y virtual) en coordinación con el INAI y el AGN, en las instalaciones de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, sobre Gestión Documental y Archivos, a la cual asistieron **347** personas de diversos sujetos obligados del estado de Puebla y otras entidades federativas.

En relación con los contenidos de las capacitaciones, se enlistan en la tabla siguiente; es importante señalar que en todo momento se buscó integrar los contenidos mínimos y más relevantes de cada tópico:

Tabla 5.2 *Contenidos de las capacitaciones, por tema, de enero a diciembre de 2023.*

TEMA	Subtemas
Datos personales	• Introducción • Tratamiento de Datos Personales • Ejercicio de Derechos ARCO • Recurso de Revisión • Principios y Deberes legales • Avisos de Privacidad • Elaboración de Documento de Seguridad
Plataforma Nacional de Transparencia	• Introducción a la Transparencia • Administración SIPOT • Carga de Obligaciones • SICOM • SISA 2.0
Clasificación y Desclasificación de información	• Introducción • Lineamientos • Clasificación y Desclasificación de la Información • Versiones Públicas
Ética	• Introducción • Ley general de responsabilidades • Administrativas • Lineamientos • Para la emisión del código de Ética • Código de conducta

	• Denuncia por incumplimiento
Gestión Documental y Archivos	• Evolución del Marco Normativo en Materia de Gestión Documental y Administración de Archivos en México y Ley General de Archivos • Organización del Archivo de Trámite • Gestión Documental en los sujetos obligados
Obligaciones de Transparencia	• Introducción • Órgano Garante • Sujetos Obligado • Unidad de Transparencia • Comité de Transparencia • Obligaciones de Transparencia
Metodología de Verificación de Obligaciones de Transparencia	• Marco jurídico aplicable • Tipos de verificación • Criterios de Verificación • Ponderación • Dictamen • Notificación • Plazos • Aprobación por parte del Pleno del ITAIPUE
Lineamientos Técnicos Generales para publicación de Obligaciones de Transparencia	• Antecedentes • Objetivos de la modificación • Obligaciones modificadas • Alcance, tipos y formatos modificados
Transparencia, Integridad y rendición de cuentas	• Introducción • Órgano Garante • Sujetos obligados • Tipos y alcances de la Transparencia • Qué es el Derecho de Acceso a la Información • Obligaciones de Transparencia

De enero a diciembre de 2023, fueron capacitados, de manera virtual y presencial, personal que labora en **240** sujetos obligados de los **242** registrados en el estado de Puebla.

Tabla 5.3 *Sujetos obligados capacitados, de enero a diciembre de 2023.*

GRUPO DE SUJETO OBLIGADO	NÚMERO DE SUJETOS OBLIGADOS CAPACITADOS
Poder Ejecutivo (Dependencias)	18
Poder Ejecutivo (Entidades)	21
Poder Ejecutivo (Colegios y Universidades)	40
Poder Legislativo	2
Poder Judicial	3
Tribunales Administrativos	2
Organismos Autónomos	7
Partidos Políticos	12
Ayuntamientos	126
Ayuntamientos (Entidades)	5
Personas Físicas o Morales	2
Sindicatos	0
Fideicomisos y Fondos Públicos	2
Total	**240**

Fuente: *ITAIPUE, Coordinación General Ejecutiva*

CAPACITACIÓN INTEGRAL EN SISTEMA DE PORTAL DE OBLIGACIONES DE TRANSPARENCIA (SIPOT)

Durante este año se ofertó el curso denominado Operación y Funcionalidades del SIPOT: Procesos de carga, actualización y borrado de registros, el cual fue realizado en conjunto con el Sistema Nacional de Transparencia y consiste en 8 módulos, integrados en 8 videos de YouTube que ofrecen a quienes cargan, validan y actualizan los formatos relativos a las obligaciones generales y específicas de transparencia en la Plataforma Nacional de Transparencia, toda la información necesaria para operar el Sistema de Portales de Obligaciones de Transparencia.

Tabla 5.4 *Contenido de la Capacitación integral en SIPOT, de enero a diciembre de 2023*

MODULOS		TEMA
Módulo 1:		Introducción e ingreso al sistema
Módulo 2:		Unidades administrativas
Módulo 3:		Carga de información
	3.1	Carga de archivos (Excel)- Primera parte
	3.2	Carga de archivos (Excel)-Segunda parte
Módulo 4:		Administración de información
Módulo 5:		Carga de archivos: Cambios y Bajas de registros
Módulo 6:		Opciones avanzadas
Módulo 7:		Reportes
Módulo 8:		Respaldo de información, generación de expedientes electrónicos y borrado definitivo de registros.

***Fuente**: ITAIPUE, Coordinación General Ejecutiva*

De enero a diciembre del ejercicio 2023, **138** personas que trabajan en el servicio público, adscritos a **48** sujetos obligados, se han inscrito a la capacitación integral SIPOT, de las cuales, **84** han acreditado la evaluación en línea correspondiente a los 8 módulos.

CAPACITACIONES EN MATERIA DE DATOS PERSONALES.

El ITAIPUE ha brindado **24** capacitaciones en materia de protección de datos personales a **mil 437** personas que trabajan en el servicio público, adscritos a los diferentes sujetos obligados del estado de Puebla.

En las capacitaciones brindadas se han explicado y socializado contenidos propios de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Puebla y de los diferentes lineamientos existentes en la materia, emitidos tanto por el Sistema Nacional de Transparencia, como por el propio ITAIPUE.

De manera específica, se han tratado los siguientes temas:

- Introducción a la protección de datos personales en posesión de sujetos obligados
- Principios en el tratamiento de datos personales: Avisos de Privacidad
- Ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición (ARCO) en el tratamiento de datos personales
- Importancia de la protección de datos personales en temas de violencia de género
- Deberes de protección en el tratamiento de datos personales

Resulta importante mencionar que, en las capacitaciones brindadas en materia de datos personales, se abre un espacio para preguntas y respuestas al término de la misma. Asimismo, se ha brindado al oyente la oportunidad de plantear dudas y preguntas a lo largo de las sesiones de capacitación. Lo anterior, con el objeto de despejar las dudas que tengan las personas que trabajan en el servicio público participantes o, en su caso, realizar la aclaración de algún aspecto concreto tratado durante la capacitación.

Dentro de las capacitaciones proporcionadas, se destaca la referente al tema "Elaboración de Documento de Seguridad", la cual se llevó a cabo en coordinación con el INAI, el día 31 de agosto de 2023, en el Auditorio de la Secretaría de Administración del Gobierno del Estado de Puebla.

Este evento, dirigido a las unidades de transparencia de los sujetos obligados del estado de Puebla, tuvo como objetivo brindar elementos y herramientas para elaborar, fortalecer y mejorar efectivamente su Documento de Seguridad, instrumento que describe y da cuenta de manera general sobre las medidas de seguridad técnicas, físicas y administrativas adoptadas por el sujeto obligado para garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los Datos Personales que tiene en su posesión.

La capacitación fue impartida por Leticia Zamudio Cortés y Erwin Francisco Bautista Gaitán, Directora y Jefa de Departamento de Seguridad de Datos Personales del Sector Público del INAI, a personal de más de **120** sujetos obligados del estado.

Asimismo, en colaboración con la Secretaría de Igualdad Sustantiva del Gobierno del Estado de Puebla, el ITAIPUE impartió la capacitación virtual denominada "Importancia de la protección de datos personales en temas de violencia de género" a **151** personas servidoras públicas, integrantes de las Unidades de Igualdad Sustantiva de **50** sujetos obligados, con el objetivo de proporcionarles recomendaciones en el tratamiento y protección de los datos personales, de personas que han sido víctimas de violencia de género.

PLATAFORMA DE CAPACITACIÓN

La Dirección de Tecnologías del ITAIPUE, además de capacitar a los sujetos obligados y sociedad que así lo solicita en cuestiones tecnológicas de referentes al cumplimiento de sus obligaciones de transparencia, también mantiene operativa la plataforma de capacitación en línea.

Independientemente de que la plataforma de capacitación en línea permitió mantener el proceso de capacitación durante la pandemia, su operación se ha mantenido como un servicio y alternativa de capacitación que facilita estar cerca de aquellos sujetos obligados que por la lejanía o por cuestiones presupuestales no les es factible desplazarse a las instalaciones del ITAIPUE o acudir a capacitaciones regionales.

Por otra parte, permite que la capacitación y el soporte remoto a los sujetos obligados sobre cuestiones puntuales se atiendan de forma inmediata.

CAPACITACIÓN EN MATERIA DE ÉTICA PÚBLICA

Se llevaron a cabo capacitaciones en Materia de Ética Pública a servidores públicos integrantes de diferentes sujetos obligados, dentro de los que destacan Dependencias y Entidades de la Administración Pública Estatal, Institutos Tecnológicos, Sistemas Operadores de Agua Potable, Partidos Políticos y de Ayuntamientos de diferentes Municipios del estado de Puebla.

Se impartieron **9** capacitaciones en materia de ética pública, mismas que se llevaron a cabo de forma virtual, teniendo un alcance de **283** servidoras y servidores públicos.

ASESORÍAS A PERSONAS DE LA SOCIEDAD Y SUJETOS OBLIGADOS EN MATERIA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

El ITAIPUE tiene la facultad de proporcionar información y asesorías en materia de transparencia, acceso a la información pública y protección de datos personales tanto a la sociedad como a todo sujeto obligado que así lo requiera, es por eso que, durante 2023, el Instituto brindó un total de **108** asesorías a personas del estado, para orientarlos sobre dudas en la materia.

De la misma forma, se brindaron **19** asesorías a personas que trabajan en el servicio público de distintos sujetos obligados.

Tabla 5.5 *Asesorías en materia de protección de datos personales, de enero a diciembre de 2023*

ASESORÍAS EN MATERIA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES BRINDADAS	
Particulares	108
Personas que trabajan en el servicio público	19
TOTAL	**127**

Fuente: *ITAIPUE, Coordinación General Jurídica*

Tabla 5.6 *Asesorías en materia de protección de datos personales, desglosadas por medio de atención, de enero a diciembre de 2023.*

MEDIO DE ATENCIÓN	NÚMERO DE ASESORÍAS
Correo electrónico	1
Presencial	57
Vía telefónica	69
Asesoría virtual (plataforma)	0
TOTAL	**127**

Fuente: *ITAIPUE, Coordinación General Jurídica*

VERIFICACIÓN DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

De acuerdo con los artículos 109, fracción V, 150, y 151 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Puebla, el ITAIPUE cuenta con la facultad de substanciar un procedimiento de verificación de tratamientos de datos personales efectuados por los sujetos obligados, el cual puede ser iniciado de oficio o por instancia de parte. Dicho procedimiento tiene por objeto vigilar y verificar el cumplimiento de los principios, deberes y demás obligaciones emanadas de las disposiciones contenidas en la referida ley y demás ordenamientos, en relación con los datos personales tratados por los sujetos obligados en el estado de Puebla.

Durante el ejercicio 2023, se iniciaron **10** procedimientos de verificación de tratamientos de datos personales; **8** de manera oficiosa, en contra de los siguientes sujetos obligados: Honorable Ayuntamiento de Xiutetelco, Poder Judicial del Estado de Puebla, Honorable Ayuntamiento de San Nicolás de los Ranchos, Honorable Ayuntamiento de Coyomeapan, Honorable Ayuntamiento de Aljojuca, Honorable Ayuntamiento de Huehuetlán el Chico, Honorable Ayuntamiento de Tehuacán y Secretaría de Educación del Gobierno del Estado de Puebla; así como **2** instancia de parte, ambos en contra de la Secretaría de Educación del Gobierno del Estado de Puebla.

Cabe señalar que uno de los procedimientos de verificación, iniciado a instancia de parte, en contra la Secretaría de Educación del Gobierno del Estado de Puebla, se desechó al no cumplir con los requisitos establecidos en la Ley de la materia, y no ser subsanados por la persona denunciante. Por otro lado, en procedimiento iniciado de oficio, en contra el Poder Judicial del Estado de Puebla, fue archivado al no contar con elementos suficientes que acreditasen los actos u omisiones que se presumía constituían un incumplimiento a la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Puebla y demás normativa aplicable, por parte del sujeto obligado.

Respecto de los procedimientos iniciados en contra del Honorable Ayuntamiento de Xiutetelco, Honorable Ayuntamiento de San Nicolás de los Ranchos y Honorable Ayuntamiento de Aljojuca, se concluyó que los responsables no cumplieron con alguno de los principios y deberes

establecidos en la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Puebla, por lo que se les ordenó cumplir con medidas correctivas.

El resto de los procedimientos citados, se encuentran en trámite.

Finalmente, durante 2023 se dictaron **3** resoluciones de procedimientos de verificación de tratamiento de datos personales correspondientes al ejercicio 2022, en contra del Honorable Ayuntamiento de San Pedro Yeloixtlahuaca, el Poder Judicial del Estado de Puebla y Honorable Ayuntamiento de San Pedro Cholula, en los cuales se concluyó que los responsables no cumplieron con alguno de los principios y deberes establecidos en la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Puebla, por lo que se les ordenó cumplir medidas correctivas, además se ordenó el archivo del expediente del procedimiento iniciado en contra del Honorable Ayuntamiento de Ajalpan, por no contar con elementos suficientes que acrediten los actos u omisiones que constituyan un incumplimiento a la Ley de la materia y demás normativa aplicable.

CAPÍTULO 6

CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES EN MATERIA DE TRANSPARENCIA POR PARTE DE LOS SUJETOS OBLIGADOS

CAPÍTULO 6. CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES EN MATERIA DE TRANSPARENCIA POR PARTE DE LOS SUJETOS OBLIGADOS.

De conformidad con lo previsto en los artículos 12 fracción I, 39 fracciones II, VIII y IX, 96, 97, 98, 99, 100 y 101 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del estado de Puebla, el ITAIPUE realizó las acciones correspondientes para verificar que los Sujetos Obligados publicaran, en sus respectivos sitios web y/o en la Plataforma Nacional de Transparencia, la información que, de acuerdo a lo establecido en dicho ordenamiento legal, deben poner a disposición de los ciudadanos.

Respecto a la metodología empleada por este Órgano Garante para la verificación de las obligaciones de transparencia de este año, se llevó a cabo la capacitación denominada "Metodología de Verificación", la cual fue impartida a **444** personas que trabajan en el servicio público, adscritos a los diferentes Sujetos Obligados del estado de Puebla.

PADRÓN DE SUJETOS OBLIGADOS DEL ESTADO DE PUEBLA.

En total apego a lo establecido en el artículo 39 fracción VIII de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del estado de Puebla, el Órgano Garante ha mantenido especial interés en actualizar el Padrón de Sujetos Obligados.

A la fecha y de conformidad con el artículo 2 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del estado de Puebla, el ITAIPUE cuenta, al mes de diciembre de 2023, con un total de **342** Sujetos Obligados.

Tabla 6.1 *Concentrado del Padrón de Sujetos Obligados, al mes de diciembre de 2023.*

TIPO DE SUJETO OBLIGADO SEGÚN SU NATURALEZA JURÍDICA	NÚMERO DE SUJETOS OBLIGADOS
Poder Ejecutivo (Dependencias)	18
Poder Ejecutivo (Entidades)	26
Poder Ejecutivo (Colegios y Universidades)	33
Poder Legislativo	2
Poder Judicial	1
Tribunales Administrativos	1
Organismos Autónomos	6

Partidos Políticos	9
Ayuntamientos con población mayor a 70 mil habitantes	18
Ayuntamientos con población menor a 70 mil habitantes	199
Ayuntamientos (Entidades)	3
Personas Físicas y Morales	2
Sindicatos	0
Fideicomisos y Fondos Públicos	24
Fideicomisos y/o fondos públicos sin estructura	0
TOTAL	**342**

***Fuente**: ITAIPUE, Coordinación General Ejecutiva*

Es importante destacar que el padrón se actualiza continuamente, de acuerdo con los cambios que se generan en los SO de la entidad, lo cual es publicado en el portal de internet del ITAIPUE.

TABLAS DE APLICABILIDAD DE LOS SUJETOS OBLIGADOS DEL ESTADO

La Tabla de Aplicabilidad, de conformidad a lo establecido en el artículo 74 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información del estado de Puebla, es la herramienta básica que permite tanto a la sociedad como al propio Sujeto Obligado, conocer cuáles son los artículos que, de conformidad con su naturaleza jurídica le son aplicables, así como las áreas o unidades administrativas responsables de generar, cargar y publicar la información tanto en su sitio web, como en la Plataforma Nacional de Transparencia, permitiendo que, en caso de ser necesario, se deslinden responsabilidades en materia de transparencia y acceso a la información pública, por lo que durante el ejercicio 2023, se trabajó con los Sujetos Obligados respecto de la actualización de las mismas, en atención a la modificación que sufrieron los Lineamientos Técnicos Generales y en los cambios administrativos de cada sujeto obligado.

VERIFICACIÓN 2023 RESPECTO AL CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES DE TRANSPARENCIA

En apego a lo establecido en los artículos 96, 97, 98, 99, 100 y 101 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del estado de Puebla; 9 fracciones IV, IX, XX y XXII y 23 fracciones I, II, III y V del Reglamento Interior del Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del estado de Puebla; así como el Capítulo II de los Lineamientos Generales que Regulan el Procedimiento de Verificación de obligaciones de transparencia; de Denuncia por Incumplimiento a las obligaciones de transparencia y del Recurso de Revisión, así como de la Notificación y Ejecución de las Medidas de Apremio, previstos en la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del estado de Puebla, el ITAIPUE realizó, del mes de mayo a diciembre de 2023, el procedimiento de verificación 2023, respecto de la publicación de las obligaciones de transparencia, con el objetivo de verificar que los Sujetos Obligados carguen, actualicen y validen la información en sus sitios web y en la PNT.

Durante la Sesión Ordinaria de fecha 31 de mayo del presente año, el Pleno de este Órgano, aprobó la Metodología para realizar la Verificación del Cumplimiento de la Publicación a las Obligaciones de Transparencia para el Ejercicio 2023, a través de la cual se determinó que la verificación se realizara a los sujetos obligados que no formaron parte de los Sujetos Obligados verificados durante el procedimiento de verificación del cumplimiento de la publicación de las obligaciones de transparencia del ejercicio 2022. Lo anterior con el fin de dar continuidad al procedimiento de verificación del ejercicio inmediato anterior y de esta forma, verificar a la totalidad de los Sujetos Obligados del estado de Puebla. Además, para la verificación del 2023, se adicionaron a los Sujetos Obligados verificados en el procedimiento 2022 que no dieron respuesta dentro de los plazos establecidos en la Ley Estatal o que incumplieron con la metodología de la verificación 2022 dentro de las dos fases, resultando **197** Sujetos Obligados para ser verificados vía remota mediante el uso de herramientas tecnológicas.

Sin embargo, durante este procedimiento se dio de baja uno de los sujetos obligados, por lo que la verificación se realizó a **196** sujetos obligados.

Tabla 6.2 *Número de Sujetos Obligados verificados, por grupo, 2023.*

GRUPO DE SUJETOS OBLIGADOS	TOTAL
Poder Ejecutivo (Dependencias)	6
Poder Ejecutivo (Entidades)	13
Poder Ejecutivo (Colegios y Universidades)	19
Poder Legislativo	1
Poder Judicial	0
Tribunales Administrativos	0
Organismos Autónomos	4
Partidos políticos	5
Ayuntamientos con población mayor a 70 mil habitantes	8
Ayuntamientos con población menor a 70 mil habitantes	129
Ayuntamientos (Entidades)	1
Personas Físicas y Morales	1
Fideicomisos y/o fondos públicos	9
TOTAL	**196**

***Fuente**: ITAIPUE, Coordinación General Ejecutiva*

Dentro de la metodología de verificación se establecieron los términos para que los Sujetos Obligados atendieran los requerimientos u observaciones emitidos por el TAIPUE; por lo que de conformidad con lo establecido en el artículo 101 de la LTAIPEP, estos tienen veinte días hábiles para solventar y cumplir con lo requerido, a partir de la primera notificación y/o fase; en caso de no cumplir, en la segunda notificación y/o fase, contarán con un plazo de cinco días hábiles para el mismo proceso.

Con fundamento en el artículo 12 fracción I de la Ley Estatal, así como los Numerales Décimo Quinto y Décimo Sexto de los Lineamientos; el Pleno del ITAIPUE únicamente tendrá por cumplidas las obligaciones de transparencia de los Sujetos Obligados, cuando la ponderación del Índice Total de Verificación sea del 100.0%.

En Sesión Ordinaria de fecha trece de diciembre de 2023, se aprobó el resultado de la tercera fase de verificación, con la que se dio por finalizada la misma, obteniéndose los siguientes resultados:

Tabla 6.3 *Resultados finales de la Verificación de Obligaciones de Transparencia 2023.*

CUMPLIMIENTOS	INCUMPLIMIENTOS
109	87

Nota: *Al periodo que se reporta, se encuentra en proceso la fase de cumplimiento.*

DENUNCIAS POR INCUMPLIMIENTO A LAS OBLIGACIONES DE TRANSPARENCIA

En apego a lo establecido en el artículo 102 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del estado, cualquier persona y en cualquier momento, puede denunciar ante el ITAIPUE la falta de publicación de las obligaciones de transparencia previstas en dicha ley y demás disposiciones aplicables.

En ese orden de ideas, de enero a diciembre de 2023 se recibieron **606** denuncias ciudadanas por incumplimiento respecto de la publicación de las obligaciones de transparencia.

Tabla 6.4 *Número de Denuncias recibidas por incumplimiento a la publicación de las obligaciones de transparencia, de enero a diciembre de 2023.*

SUJETO OBLIGADO	NÚMERO DE DENUNCIAS
Agencia de Energía del estado de Puebla	1
Benemérita Universidad Autónoma del estado de Puebla	3
Carreteras de Cuota Puebla	1
Comisión de Derechos Humanos del estado de Puebla	2
Comisión Estatal de Agua y Saneamiento del estado de Puebla	4
Consejo de Ciencia y Tecnología del estado de Puebla	1

Corporación Auxiliar de Policía de Protección Ciudadana	1
Convenciones y Parques	4
Coordinación General de Comunicación y Agenda Digital	2
Ejecutivo del Estado	2
H. Ayuntamiento de Acajete	7
H. Ayuntamiento de Acateno	10
H. Ayuntamiento de Acatlán	1
H. Ayuntamiento de Acatzingo	1
H. Ayuntamiento de Ajalpan	5
H. Ayuntamiento de Aljojuca	18
H. Ayuntamiento de Atempan	1
H. Ayuntamiento de Atlixco	5
H. Ayuntamiento de Caltepec	1
H. Ayuntamiento de Caxhuacan	1
H. Ayuntamiento de Chapulco	3
H. Ayuntamiento de Chiautla	4
H. Ayuntamiento de Chiautzingo	1
H. Ayuntamiento de Chigmecatitlán	1
H. Ayuntamiento de Chignahuapan	3
H. Ayuntamiento de Chila	2
H. Ayuntamiento de Chila de la Sal	3
H. Ayuntamiento de Coronango	2
H. Ayuntamiento de Coxcatlán	2
H. Ayuntamiento de Coyomeapan	5

H. Ayuntamiento de Cuautinchan	3
H. Ayuntamiento de Cuautlancingo	7
H. Ayuntamiento de Cuayuca de Andrade	1
H. Ayuntamiento de Cuetzalan del Progreso	3
H. Ayuntamiento de Eloxochitlán	2
H. Ayuntamiento de Francisco Z. Mena	2
H. Ayuntamiento de General Felipe Ángeles	1
H. Ayuntamiento de Honey	4
H. Ayuntamiento de Huaquechula	5
H. Ayuntamiento de Huauchinango	2
H. Ayuntamiento de Huehuetla	1
H. Ayuntamiento de Huehuetlán el Chico	4
H. Ayuntamiento de Huejotzingo	7
H. Ayuntamiento de Hueyapan	11
H. Ayuntamiento de Huitziltepec	5
H. Ayuntamiento de Ixcaquixtla	3
H. Ayuntamiento de Izúcar de Matamoros	2
H. Ayuntamiento de Jolalpan	1
H. Ayuntamiento de Juan C. Bonilla	9
H. Ayuntamiento de La Magdalena Tlatlauquitepec	1
H. Ayuntamiento de Los Reyes de Juárez	1
H. Ayuntamiento de Nealtican	3
H. Ayuntamiento de Nopalucan	2
H. Ayuntamiento de Palmar de Bravo	4
H. Ayuntamiento de Puebla	14

H. Ayuntamiento de San Andrés Cholula	3
H. Ayuntamiento de San Felipe Teotlancingo	1
H. Ayuntamiento de San Gabriel Chilac	5
H. Ayuntamiento de San Gregorio Atzompa	3
H. Ayuntamiento de San José Miahuatlán	4
H. Ayuntamiento de San Juan Atenco	20
H. Ayuntamiento de San Martín Texmelucan	6
H. Ayuntamiento de San Miguel Ixitlán	1
H. Ayuntamiento de San Miguel Xoxtla	1
H. Ayuntamiento de San Nicolás de los Ranchos	4
H. Ayuntamiento de San Pablo Anicano	10
H. Ayuntamiento de San Pedro Cholula	8
H. Ayuntamiento de San Pedro Yeloixtlahuaca	15
H. Ayuntamiento de San Sebastián Tlacotepec	5
H. Ayuntamiento de Santa Inés Ahuatempan	11
H. Ayuntamiento de Santa Isabel Cholula	2
H. Ayuntamiento de Santiago Miahuatlán	11
H. Ayuntamiento de Santo Tomás Hueyotlipan	4
H. Ayuntamiento de Tecamachalco	9
H. Ayuntamiento de Tehuacán	18
H. Ayuntamiento de Tepanco de López	3
H. Ayuntamiento de Tepango de Rodríguez	9
H. Ayuntamiento de Teteles de Ávila Castillo	1
H. Ayuntamiento de Teziutlán	8
H. Ayuntamiento de Tilapa	1

H. Ayuntamiento de Tlahuapan	3
H. Ayuntamiento de Tlanepantla	1
H. Ayuntamiento de Tlapacoya	4
H. Ayuntamiento de Tlapanalá	1
H. Ayuntamiento de Tlatlauquitepec	2
H. Ayuntamiento de Tlaxco	1
H. Ayuntamiento de Tuzamapan de Galeana	3
H. Ayuntamiento de Venustiano Carranza	2
H. Ayuntamiento de Vicente Guerrero	1
H. Ayuntamiento de Xiutetelco	1
H. Ayuntamiento de Xochitlán de Vicente Suárez	1
H. Ayuntamiento de Zacapala	1
H. Ayuntamiento de Zacapoaxtla	1
H. Ayuntamiento de Zacatlán	2
H. Ayuntamiento de Zapotitlán	1
H. Ayuntamiento de Zapotitlán de Méndez	7
H. Ayuntamiento de Zinacatepec	1
H. Congreso del estado de Puebla	9
Instituto de Profesionalización del Magisterio Poblano	1
Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores al Servicio de los Poderes del estado de Puebla	1
Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del estado de Puebla	1
Instituto Estatal de Educación para Adultos	2
Instituto Poblano de la Juventud	33

Instituto Poblano del Deporte	2
Instituto Tecnológico Superior de San Martín Texmelucan	1
Instituto Tecnológico Superior de Teziutlán	2
Organismo Operador de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Tehuacán	1
Partido Acción Nacional	1
Partido del Trabajo	1
Partido Morena	8
Partido Revolucionario Institucional	1
Poder Judicial del estado de Puebla	71
Secretaría de Administración	3
Secretaría de Cultura	1
Secretaría de Educación	16
Secretaría de Gobernación	1
Secretaría de Igualdad Sustantiva	2
Secretaría de Medio Ambiente, Desarrollo Sustentable y Ordenamiento Territorial	1
Secretaría de Movilidad y Transporte	1
Secretaría de Planeación y Finanzas	2
Secretaría de Salud	12
Secretaría de Seguridad Pública	19
Secretaría de Trabajo	1
Secretaría de Turismo	2
Sistema Estatal de Telecomunicaciones	1
Secretaría de Bienestar	1

Sistema Operador de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Puebla	1
Sistema Operador de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de San Pedro Cholula	5
Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del estado de Puebla	3
Tribunal de Justicia Administrativa del estado de Puebla	2
Universidad de la Salud del estado de Puebla	4
Universidad Tecnológica de Izúcar de Matamoros	1
Universidad Tecnológica de Tecamachalco	1

***Fuente**: ITAIPUE, Coordinación General Jurídica*

Según lo establecido en el artículo 105 de la Ley de Transparencia local, la denuncia podrá realizarse por medio electrónico, a través de la PNT o por correo electrónico, así como por escrito presentado físicamente ante el ITAIPUE.

En la tabla siguiente se detalla el medio por el que fueron presentadas las denuncias.

Tabla 6.5 *Medio por el que fueron presentadas las denuncias por la falta de publicación de las obligaciones de transparencia, de enero a diciembre de 2023.*

MEDIO	NÚMERO DE DENUNCIAS RECIBIDAS
Plataforma Nacional de Transparencia	606
Por correo electrónico	0
Escrito	0
TOTAL	**606**

***Fuente:** ITAIPUE, Coordinación General Jurídica*

Acorde a la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del estado de Puebla; los Lineamientos Generales que Regulan el Procedimiento de Verificación de Obligaciones de Transparencia; de Denuncias por Incumplimiento a las Obligaciones de Transparencia y del Recurso de Revisión, así como de la Notificación y Ejecución de las Medidas

de Apremio; y los Lineamientos Técnicos Generales para la publicación, homologación y estandarización de la información de las obligaciones establecidas en el Título Quinto y en la fracción IV del artículo 31 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, que deben difundir los Sujetos Obligados en los portales de internet y en la Plataforma Nacional de Transparencia; el ITAIPUE resolvió durante 2023, **449** denuncias.

En ese sentido, de enero a diciembre de 2023, el Pleno determinó **fundadas 81** denuncias por incumplimiento la publicación de las obligaciones de transparencia, así como **222 infundadas** y **50 sobreseídas**.

Sumado a lo anterior, fueron **desechadas 96** denuncias y **157** permanecen en **trámite**, lo cual puede ser visualizado en la tabla 6.6

Tabla 6.6 *Estadística sobre el sentido de la resolución o estado procesal de las denuncias recibidas de enero a diciembre de 2023*

SENTIDO DE LA RESOLUCIÓN / ESTADO PROCESAL	NÚMERO DE DENUNCIAS
Fundada	81
Infundada	222
Sobresee	50
Desechada	96
En trámite	157
TOTAL	**606**

Fuente: *ITAIPUE, Coordinación General Jurídica*

CAPÍTULO 7

VINCULACIÓN Y PROMOCIÓN DE LA CULTURA DE LA TRANSPARENCIA, EL DERECHO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA Y DE LA PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES CON LA SOCIEDAD

CAPÍTULO 7. VINCULACIÓN Y PROMOCIÓN DE LA CULTURA DE LA TRANSPARENCIA, EL DERECHO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA Y DE LA PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES CON LA SOCIEDAD

En este apartado se informa sobre la labor de vinculación directa del ITAIPUE con la sociedad, como un elemento fundamental para estar informados sobre sus derechos y a partir de ello, puedan ejercerlos adecuadamente, mismos que serán traducidos más adelante en una mejor calidad de vida tanto para el individuo, como para la sociedad a la que pertenece.

CONSEJO CONSULTIVO

El Consejo Consultivo del ITAIPUE es un órgano colegiado ciudadano proveniente de organizaciones y la academia, los cuales participan en la promoción de los derechos de acceso a la información pública y protección de datos personales, fortaleciendo así las funciones del Órgano Garante y su relación con la sociedad.

En este sentido, el Consejo Consultivo del ITAIPUE opera a través de la celebración de sesiones, pudiendo ser ordinarias o extraordinarias, las cuales deben tener verificativo al menos una vez cada dos meses en las instalaciones del Instituto de Transparencia, con la presencia del Pleno.

Las principales actividades que realiza este órgano colegiado consisten en la emisión de opiniones y recomendaciones principalmente sobre el

Programa Anual de Trabajo y su cumplimiento, el proyecto de presupuesto para el ejercicio del año siguiente, mejora continua en el ejercicio de las funciones sustantivas, análisis y propuesta de la ejecución de programas, proyectos y acciones; así como, conocer el informe sobre el presupuesto asignado y el ejercicio presupuestal, además de temas relevantes en materia de transparencia, acceso a la información, accesibilidad y protección de datos personales.

Durante el año que se informa, el Consejo Consultivo sesionó en **6** ocasiones durante los meses de enero a diciembre.

En las sesiones celebradas, el Pleno y las diferentes áreas operativas del ITAIPUE, expusieron temas como el programa anual de trabajo, presupuesto asignado, ejercicio presupuestal, avances de los procedimientos de verificación a portales de Sujetos Obligados y los resultados obtenidos de esa etapa.

En la tabla 7.1 se muestra el listado de las fechas de las sesiones del Consejo Consultivo, así como el tipo de las mismas.

Tabla 7.1 *Sesiones del Consejo Consultivo realizadas de enero a diciembre de 2023.*

NÚMERO DE SESIÓN	TIPO DE SESIÓN	FECHA
Primera	Ordinaria	1 de marzo de 2023
Segunda	Ordinaria	24 de abril de 2023
Tercera	Ordinaria	29 de junio de 2023
Cuarta	Ordinaria	24 de agosto de 2023
Quinta	Ordinaria	19 de octubre de 2023
Sexta	Ordinaria	6 de diciembre de 2023

Fuente: *ITAIPUE, Coordinación General Jurídica*

CONVENIOS DE COLABORACIÓN

Durante el año 2023, el Pleno del ITAIPUE, suscribió **1** convenio de colaboración con el H. ayuntamiento de San Gregorio Atzompa, Puebla, el cual tiene por objeto establecer las bases y mecanismos de colaboración y apoyo mutuo que permitan difundir, consolidar y fortalecer la cultura de la transparencia, el acceso a la información pública y la protección de los datos personales, a través de la ejecución de diversas estrategias y acciones conjuntas dirigidas a la formación, capacitación de las personas que

trabajan en el servicio público de dicho ente local, la atención integral y cohesión con los habitantes del municipio, y la relación de investigaciones conjuntas, talleres, cursos, ponencias, etc. Dicho evento tuvo lugar el día 11 de octubre.

ACCIONES DE PROMOCIÓN

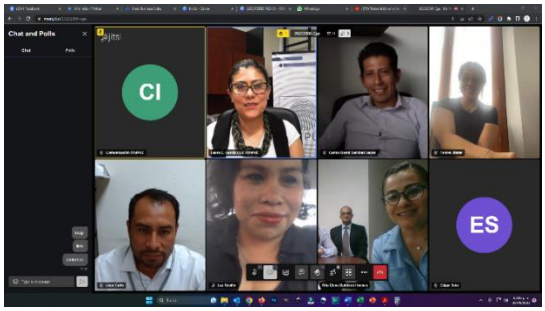
CONCURSO PARA SER COMISIONADO Y COMISIONADA INFANTIL

En la anualidad reportada se llevó a cabo el Concurso para ser Comisionado y Comisionada Infantil 2023. En el mes de marzo, el Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del estado de Puebla (ITAIPUE), en conjunto con el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI) y el Sistema Nacional de Transparencia, emitieron la Convocatoria del Concurso para ser Comisionada y Comisionado Infantil.

El concurso fue dirigido a niñas y niños mexicanos de entre 10 a 12 años, quienes enviaron un video con una duración de 3 a 5 minutos, en donde

expusieron sus argumentos e ideas sobre algún tema vinculado con la privacidad y protección de datos personales de los menores de edad; en el estado, se registraron **19** videos que cumplieron con todos los requisitos de la Convocatoria.

El 28 de junio de 2023, el jurado calificador de la etapa estatal, integrado por: Karla Victoria Martínez Gallegos, Diputada y Presidenta de la Comisión de Transparencia y Acceso a la Información del H. Congreso del estado de Puebla; Raquel Medel Valencia, Subsecretaria de Prevención del Delito y Derechos Humanos de la Secretaría de Gobernación del Gobierno del estado de Puebla; y Luz del Carmen Rosillo Martínez, Coordinadora General de Transparencia y Municipio Abierto del H. Ayuntamiento de Puebla; fueron los encargados de elegir a los infantes ganadores, en esta ocasión fueron **dos niñas y un niño** que resultaron ganadores y representaron al estado en la etapa regional.



Es así que, el día 6 de julio de 2023 en el H. Congreso del estado Libre y Soberano de Puebla, se llevó a cabo la ceremonia de premiación del certamen, en la etapa estatal, donde se contó con la asistencia de las participantes y los participantes del concurso, los miembros del jurado calificador, el Pleno del ITAIPUE y acompañó al acto protocolario el presidente de la JUGOCOPO del H. Congreso de Puebla, el Diputado Eduardo Castillo López

SEMANA UNIVERSITARIA POR LA TRANSPARENCIA

El día 28 de agosto de la anualidad reportada, se llevó a cabo el evento "Semanas Universitarias por la Transparencia 2023" realizado por el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI), el Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública, Protección de Datos Personales y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México (INFOCDMX) en coordinación con el Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del estado de Puebla (ITAIPUE), en las instalaciones del Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey (ITESM) Campus Puebla .

El objetivo de dicho evento fue difundir los derechos fundamentales de acceso a la información y protección de datos personales entre la comunidad estudiantil de diversas instituciones educativas de nivel superior del país; es así que, le correspondió el estado de Puebla ser sede, teniendo como anfitriones a la comunidad estudiantil del ITESM Campus Puebla.

Durante el evento, los jóvenes de la comunidad universitaria realizaron un debate en donde tocaron los temas de Inteligencia Artificial (ética e integridad) y Violencia digital (uso de las tecnologías), además, se dieron a conocer los datos que se recabaron a través de la socialización de una encuesta entre los estudiantes, mismos que reflejaron el conocimiento que tienen sobre los derechos de acceso a la información y protección de datos personales, la función de los órganos garantes que tutelan estos derechos y las herramientas que tienen a su disposición para poder ejercerlos plenamente.

Se contó con la asistencia de la comisionada presidenta del INAI y presidenta del Consejo Nacional del Sistema Nacional de Transparencia, Blanca Lilia Ibarra Cadena; el Comisionado Ciudadano del INFOCDMX, Julio César Bonilla

Gutiérrez; la Comisionada Presidente del ITAIPUE, Rita Elena Balderas Huesca; los comisionados del ITAIPUE Francisco Javier García Blanco y Nohemí León Islas; y como anfitriona, Maribel Flores Sánchez, Directora de División de la ECSG del TEC Monterrey Campus Puebla.

PLAN DE SOCIALIZACIÓN DEL DERECHO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN (PLAN DAI)

En el 2018 se publicó en el Diario Oficial de la Federación el acuerdo por el cual se aprueba la política pública denominada PlanDAI, la cual es un marco referencial de esfuerzos articulados que permite a los Organismos Garantes Locales (OGL) diseñar y desarrollar acciones de socialización del Derecho de Acceso a la Información; en este sentido el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI), a través del Sistema Nacional de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales (SNT) decidió promover el PlanDAI, como un esfuerzo orientado a incrementar el aprovechamiento del Derecho de Acceso a la Información por parte de la población, al tiempo de posibilitar que éste se encuentre al alcance de toda persona, de ampliar y diversificar la base de usuarios, así como de propiciar su ejercicio estratégico para obtener beneficios concretos.

El 11 de agosto de 2022 fue emitida la Convocatoria al PlanDAI 2022 -2023 por parte del INAI, con la finalidad de dar a conocer las bases que regirán la participación de las entidades federativas en el presente ejercicio, en virtud de lo cual el ITAIPUE manifestó la intención de participar en el PlanDAI 2022 - 2023 mediante la carta emitida el día veintiséis de agosto del 2022, misma que fue acompañada de la propuesta de proyecto de socialización del DAI en la entidad federativa.

Por lo que a finales del 2022 y durante el 2023 el ITAIPUE en coordinación con el INAI, el H. Ayuntamiento de Puebla y el Colectivo de Mujeres 50+1, se llevó a cabo la instalación de la Red Local de Socialización (RLS) y desarrollo del Plan DAI.

PLAN DAI
Plan Nacional de Socializacion del Derecho de Acceso a la Información
PUEBLA

Objetivo general

En este sentido, en el estado de Puebla, se propuso como objetivo general del Plan DAI, "Fortalecer el ejercicio del Derecho de Acceso a la Información en mujeres habitantes del municipio de Puebla que se encuentren en una situación de vulnerabilidad, como herramienta auxiliar en el mejoramiento de su calidad de vida, mediante el aprovechamiento de las actividades productivas y económicas de su Municipio".

Para poder dar seguimiento a la implementación del Plan DAI, se llevaron a cabo dos jornadas de capacitación para la formación de personas facilitadoras quienes establecieron comunicación con la población objetivo, de la Unidad Habitacional Manuel Rivera Anaya, así como el INFONAVIT El Carmen Gastronómicos y desarrollaron una dinámica que buscó:

i) Identificar y contextualizar los principales problemas públicos o comunitarios que aquejan a la población;
ii) Traducir dichos problemas en necesidades de información;
iii) Apoyar a la población ejerciendo el DAI, tanto mediante la consulta de información disponible como mediante la realización de solicitudes de información, o bien de forma combinada;
iv) Obtener y entregar la información pública necesaria para evaluar la situación o el problema que se pretende abordar, así como el desempeño de las autoridades en relación con la solución de estos;
v) Orientar a la población atendida a utilizar la información recibida para tomar una acción; y
vi) Documentar este proceso para conocer los resultados alcanzados.

Tabla 7.2 *Resultados del Plan DAI se muestran en el siguiente cuadro resumen:*

Categoría	Dato	Cantidad
Personas facilitadoras	Número total de personas facilitadoras formadas	14
	Número de personas facilitadoras que participaron en las jornadas de socialización	12
Jornadas de socialización	Número total de jornadas de socialización realizadas en modalidad presencial	2
	Número total de personas que asistió a las jornadas de socialización del DAI en modalidad presencial	41
Consultas y solicitudes de acceso	Número de casos de problemáticas identificadas en el formato de socialización[4]	34
	Número de solicitudes de acceso a la información realizadas a través de la PNT	59
	Número de solicitudes de acceso a la información efectuadas por otros medios[6]	1
Casos de éxito de aprovechamiento del DAI	Número de casos de aprovechamiento cognitivo documentados	4
	Número de casos de aprovechamiento instrumental documentados	2

Jornada de Formación de personas facilitadoras

Jornada de socialización

Jornada de socialización

CEREMONIA DE PREMIACIÓN DEL CONCURSO NACIONAL DE CUENTO JUVENIL 2022

El Pleno del ITAIPUE asistió el día 7 de febrero del 2023, a la Ceremonia de Premiación del Concurso Nacional de Cuento Juvenil 2022, organizado por el INAI, en donde, la Comisionada Presidente Rita Elena Balderas Huesca, participó activamente en la entrega de premios y reconocimientos a los ganadores.

Cabe mencionar que en la ceremonia de premiación destacaron los jóvenes poblanos: Santiago Gerónimo Quevedo Pérez y Vanessa Monge Hernández, ganadores del tercero y segundo lugar, respectivamente, de la "Categoría A" del concurso.

PARTICIPACIÓN DEL ITAIPUE EN EVENTOS DE PROMOCIÓN DE LA CULTURA DE LA TRANSPARENCIA, EL DERECHO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA Y DE LA PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

SOCIALIZACIÓN CON ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS

Como parte de las actividades de promoción y difusión del Derecho a saber, la Comisionada Presidente del ITAIPUE, Rita Elena Balderas Huesca, asistió el día 3 de marzo, al Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey Campus Puebla a brindar una plática a alumnos de esta casa de estudios sobre el tema "Transparencia, Acceso a la Información y Anticorrupción"

CONGRESO ESTATAL DE FISCALIZACIÓN SUPERIOR Y RENDICIÓN DE CUENTAS

En una acción de colaboración y capacitación hacia los sujetos obligados del estado y como parte de las actividades del "Congreso Estatal de Fiscalización Superior y Rendición de Cuentas", realizado por la Auditoría Superior del estado de Puebla el día 17 de marzo, la Comisionada Presidente del ITAIPUE, Rita Elena Balderas Huesca, brindó a todos los asistentes la ponencia titulada "Transparencia: herramienta que facilita la publicidad de la información".

PROMOCIÓN DE LA PROTECCIÓN DE LOS DATOS PERSONALES EN LA INFANCIA

El ITAIPUE en coordinación con el INAI asistieron a escuelas primarias del Municipio de Puebla, a fin de brindar información a los estudiantes acerca de la importancia de la Protección de sus Datos Personales y los riesgos que corren en su vida cotidiana, así mismo se promocionó el Concurso Comisionada y Comisionado Infantil 2023.

Durante las pláticas las y los alumnos de los centros educativos tuvieron la oportunidad de recibir la plática y de manera entusiasta participaron en las dinámicas planteadas.

JORNADA REGIONAL DE TRANSPARENCIA MUNICIPAL DE CIUDADANÍA DIGITAL Y DE RENDICIÓN DE CUENTAS

Durante la Jornada Regional de Transparencia Municipal de Ciudadanía Digital y de Rendición de Cuentas, realizada el día 20 de junio en la Ciudad de Tlaxcala, el Comisionado Propietario del ITAIPUE, Francisco Javier García Blanco, participó en el Panel "La transparencia y el acceso a la información en los municipios con menos de 70 mil habitantes"

ENCIPC 2023

El ITAIPUE unió esfuerzos con el Sistema Estatal Anticorrupción del estado de Puebla, a través de la Secretaría Ejecutiva del Sistema Estatal Anticorrupción del estado de Puebla (SESEAP), en el combate a la corrupción y se sumó a la promoción y difusión de la Encuesta Ciudadana de Percepción sobre la Corrupción 2023 (ENCIPC2023), la cual tiene como principales objetivos medir la percepción sobre la corrupción, generar estimaciones sobre los costos de la corrupción asociados a la experiencia del soborno y recopilar información sobre el conocimiento de las instituciones anticorrupción en el estado de Puebla.

SEGUIMIENTO DE IMPLEMENTACIÓN DE PROYECTOS PROSEDE INAI 2023

El día 5 de julio del 2023 el Pleno del ITAIPUE asistió al evento "Seguimiento de implementación de Proyectos PROSEDE INAI 2023" en dónde tuvieron la oportunidad de conocer dos de las doce organizaciones ganadoras del dicho certamen, las cuales pertenecen al estado de Puebla.

Los proyectos se encuentran en el periodo de implementación y promoverán los derechos de Acceso a la Información y Protección de Datos Personales con un enfoque de utilidad social en grupos de población que se encuentren en situación de vulnerabilidad.

Por el Camino de la Igualdad entre Mujeres y Hombres A.C. y No Dejarse es Incluirse A.C. son las organizaciones que promoverán el acceso a los derechos de acceso a la información y de protección de datos personales en distintas regiones del estado de Puebla, dirigidos a la comunidad LGBTQ y contra la Violencia De Genero.

CAMPEONATO NACIONAL ANTICORRUPCIÓN

Durante las actividades del Campeonato Nacional Anticorrupción, organizado por la Secretaría Ejecutiva del Sistema Nacional Anticorrupción, la Comisionada Rita Elena Balderas Huesca, participó en el Panel Plataforma Digital Nacional: integración, intercambio y uso de información clave para el combate a la corrupción.

Además, compartieron sus experiencias en torno al proceso de incorporación de datos a la Plataforma Digital Nacional, destacando el acompañamiento realizado por la SESNA.

PRESENTACIÓN DE LOS RESULTADOS DEL FORMULARIO-DIAGNÓSTICO DE LOS ÓRGANOS GARANTES

Los comisionados que integran el Pleno del ITAIPUE asistieron y participaron activamente en Presentación de los Resultados del Formulario-Diagnóstico para el fortalecimiento de los Órganos Garantes del Sistema Nacional de Transparencia", reunión en donde se analizaron e intercambiaron las fortalezas y buenas prácticas de los 32 Órganos Garantes con el fin de fortalecer sus capacidades institucionales.

SEMANA MUNICIPAL DE LA TRANSPARENCIA

En el marco de la semana Municipal de la transparencia, organizado por la Coordinación General de Transparencia y Municipio Abierto del H. Ayuntamiento de Puebla, el ITAIPUE, asistió a la Universidad Madero, en la Ciudad de Puebla, en donde la comisionada Presidente, Rita Elena Balderas Huesca, participó con la ponencia magistral titulada "Perspectivas sobre la Transparencia y el Derecho a la Información en la Política Estatal Anticorrupción".

CAPACITACIÓN A LA CANACOPE

Como parte de las actividades de Capacitaciones a la Sociedad Civil, el día 28 de septiembre el Pleno del ITAIPUE asistió a la reunión del Consejo Directivo de la Cámara de Comercio en Pequeño de Puebla (Canacope), con el objetivo de informarles la importancia del cuidado y el manejo de los Datos Personales en Posesión de Particulares. En dicha capacitación la Comisionada Presidente del ITAIPUE, Rita Elena Balderas Huesca y el Comisionado Propietario, Francisco Javier García Blanco, resolvieron las dudas y asesoraron a los asistentes respecto a los mecanismos adecuados para garantizar un resguardo correcto de los datos personales en su posesión.

SEMANA NACIONAL DE TRANSPARENCIA 2023

Los comisionados del ITAIPUE, asistieron al evento inaugural de la Semana Nacional de Transparencia 2023, la cual este año tuvo como tema "Autonomía y Libertades". Este evento tuvo lugar en las instalaciones del INAI el pasado 2 de octubre.

JORNADA ELECTORAL DE LAS INSTANCIAS DEL SISTEMA NACIONAL DE TRANSPARENCIA

El día 30 de octubre, los comisionados del ITAIPUE asistieron a la Jornada Electoral de las Coordinaciones de las Instancias del Sistema Nacional de Transparencia, en donde los representantes de los distintos órganos garantes de las 32 entidades federativas ejercieron su voto para elegir a los nuevos representantes de las comisiones existentes en el SNT.

JORNADA DE ACOMPAÑAMIENTO EN GESTIÓN DOCUMENTAL Y ADMINISTRACIÓN DE ARCHIVOS

El Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Puebla (ITAIPUE), en coordinación con el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI) y el Archivo General de la Nación llevaron a cabo la "Jornada de Acompañamiento en Gestión Documental y Administración de Archivos" la cual consistió en una capacitación en materia de archivística dirigida al personal de los sujetos obligados del Estado y a los responsables del área de archivo.

La capacitación se brindó de manera presencial y virtual, y tuvo lugar en el Auditorio Luis Aguilar Villanueva, de la Facultad de Administración de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla (BUAP); durante la capacitación se contó con la participación de más de doscientos asistentes en ambas modalidades.

MESA DE TRABAJO: EJERCICIO DE LOS DERECHOS ARCO

En las instalaciones del ITAIPUE la Subdirección de Datos Personales de este Instituto llevó a cabo una mesa de trabajo relacionada al tema: Trámite de las solicitudes para el ejercicio de los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (ARCO).

La mesa de trabajo tuvo como objetivo identificar trámites relacionados con el ejercicio de los derechos ARCO, sugerir mecanismos de atención y respuesta en tiempo y forma en las solicitudes, y establecer planeamientos y estrategias para asegurar los datos personales en posesión.

EVENTOS DE CONCIENTIZACIÓN Y CAPACITACIÓN SOBRE LA PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES A JÓVENES POBLANOS

En colaboración con la Subsecretaría de Prevención del Delito y Derechos Humanos de la Secretaría de Gobernación del estado de Puebla, personal integrante del ITAIPUE, participó en el evento denominado "Cultura de la Legalidad y Participación Social", con la impartición del tema "Protección de Datos Personales", cuya finalidad consiste en generar espacios de análisis y reflexión que permiten a las juventudes identificar sus creencias, valores, normas y acciones digitales, así como fomentar la cultura de protección de datos personales, el uso adecuado de su información, advertir los riesgos que puede tener esta en Internet, las redes sociales y las nuevas tecnologías, además de identificar las posibles consecuencias que pueden presentarse ante un manejo incorrecto de los datos personales, propios y de terceros.

El ITAIPUE participó en **18** eventos en los que se benefició a un total de **7 mil 725** estudiantes (3 mil 493 hombres y 4 mil 232 mujeres) de las instituciones Bachillerato General Oficial "Vicente Suárez", así como los planteles 1, 2, 3, 4, 12, 14, 15, 18, 19, 20, 21, 22, 27, 28, 30, 31, 35 y 36 del Colegio de Bachilleres del estado de Puebla.

Tabla 7.3 *Eventos de concientización y capacitación sobre la protección de datos personales a jóvenes poblanos*

LUGAR	FECHA	BENEFICIARIOS		
		HOMBRES	MUJERES	TOTAL
Bachillerato General Oficial "Vicente Suárez", Coronango	30 de marzo de 2023	193	251	444
COBAEP Plantel 21, Loma Bella	20 de abril de 2023	326	427	753
COBAEP Plantel 22, Ciudad Serdán	27 de abril de 2023	86	129	215
COBAEP Plantel 2, Angelópolis	04 de mayo de 2023	289	288	577
COBAEP Plantel 15, U.H. Infonavit	18 de mayo de 2023	279	353	632
COBAEP Plantel 19, Acatzingo	31 de mayo de 2023	246	362	608
COBAEP Plantel 35, Chilchotla	15 de junio de 2023	111	124	235
COBAEP 30, Tlacotepec de Juárez	22 de junio de 2023	103	125	228
COBAEP Plantel 1, San Francisco Totimehuacan	06 de julio de 2023	294	265	559
COBAEP Plantel 3, San Jerónimo Caleras	13 de julio de 2023	95	155	250
COBAEP Plantel 14, U.H. La Margarita	14 de septiembre de 2023	34	60	94
COBAEP Plantel 18, Santa Ana Xalmimilulco	21 de septiembre de 2023	86	114	200
COBAEP Plantel 20, Ignacio Romero Vargas	28 de septiembre de 2023	370	341	711
COBAEP Plantel 27, Zaragoza	12 de octubre de 2023	238	331	569
COBAEP Plantel 28, Atlixco	19 de octubre de 2023	138	149	287
COBAEP Plantel 36, Villa Frontera	09 de noviembre de 2023	173	203	376
COBAEP Plantel 4, Tecali de Herrera	16 de noviembre de 2023	226	316	542
COBAEP Plantel 12, Izúcar de Matamoros	23 de noviembre de 2023	206	239	445

Fuente: Datos proporcionados por la Subsecretaría de Prevención del Delito y Derechos Humanos de la Secretaría de Gobernación del estado de Puebla.

PARTICIPACIÓN EN EL EVENTO EN CONMEMORACIÓN DEL DÍA MUNICIPAL DE LA PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

El día 26 de enero de 2023, con motivo de la invitación realizada por la Coordinación General de Transparencia y Municipio Abierto del H. Ayuntamiento de Puebla, personal del ITAIPUE participó en el evento en conmemoración del Día Municipal de la Protección de Datos Personales organizado con la exposición del tema "Datos Personales y el Derecho a la Intimidad", realizado en el Auditorio de la Universidad de Oriente, en esta Ciudad de Puebla.

ELBORACIÓN Y DIFUSIÓN DE MATERIAL INFORMATIVO Y DIDÁCTICO EN MATERIA DE TRANSPARENCIA, ACCESO A LA INFORMACIÓN Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Durante 2023, se elaboraron diversas infografías que fueron difundidas en la página web del ITAIPUE, así como en sus redes sociales (X, Fb y Youtube)

CAPÍTULO 8

DESEMPEÑO INSTITUCIONAL

CAPÍTULO 8. DESEMPEÑO INSTITUCIONAL

En este capítulo se describe la planeación, seguimiento y evaluación de los procesos internos del ITAIPUE, también se informa sobre el presupuesto con el que cuenta para el cumplimiento de sus labores.

Así mismo se consideran en este apartado los recursos y herramientas tecnológicas con las que se cuenta para hacer más eficiente y eficaz la labor del ITAIPUE.

Tabla 8.1 *"Comparativo de la composición de la estructura orgánica al 31 de diciembre 2023".*

UNIDAD ADMINISTRATIVA	2022	2023
Ponencia 1	5	4
Ponencia 2	4	5
Ponencia 3	4	4
Coordinación General Ejecutiva	5	5
Coordinación General Jurídica	6	8
Coordinación General Administrativa	5	5
Subdirección de Comunicación social	1	1
Dirección de Tecnologías de la Información	3	3
Dirección de Desarrollo Administrativo y Planeación	1	1
Contraloría Interna	1	1
TOTAL DE PERSONAL	**35**	**37**

Fuente: *ITAIPUE, Coordinación General Administrativa*

EVALUACIÓN Y DESARROLLO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO.

El ITAIPUE, garantiza el acceso a la información pública y la protección de datos personales, vigilando la aplicación correcta de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del estado de Puebla, a través del Programa Presupuestario denominado **"G008 Vigilancia para Garantizar el Acceso de las Personas a la Información Pública "**, mediante el cual se da seguimiento a la gestión de las actividades, a la planeación presupuestal, al ejercicio de recursos y a los resultados que genera la vinculación planeación-programación.

En la evaluación y desarrollo del Programa Presupuestario, hay aspectos de especial relevancia en el proceso de planeación, seguimiento y evaluación, tales como:

- Resolver los medios de impugnación y las Denuncias interpuestas contra los Sujetos Obligados en el estado de Puebla.

- Verificar que los Sujetos Obligados cumplan con sus obligaciones de transparencia.

- Capacitar a los Sujetos Obligados en materia de transparencia, acceso a la información Pública y Protección de Datos Personales.

El objetivo de dicho programa es "Contribuir a un Gobierno abierto que garantice el combate a la corrupción y la eficiencia en la gestión gubernamental"

INDICADORES DE DESEMPEÑO SOBRE EL QUEHACER INSTITUCIONAL.

Es importante la optimización de los recursos materiales, financieros y organizacionales para cumplir satisfactoriamente con el Programa Presupuestario. El trabajo de cada una de las unidades administrativas del ITAIPUE, contribuyó al cumplimiento de las metas y objetivos.

El programa presupuestario del ITAIPUE 2023, está conformado por 6 indicadores y 15 actividades, tal y como se describe en la tabla 8.2

Tabla 8.2 *"Integración de la matriz de indicadores para resultados (MIR)"*

NIVEL MIR	TOTAL DE INDICADORES	TIPO DE INDICADOR
Fin	1	Estratégico
Propósito	1	Estratégico
Componente	4	Gestión
Actividad	15	Gestión

***Fuente**: ITAIPUE, Dirección de Desarrollo Administrativo y Planeación*

En este sentido, en el cuadro siguiente se presenta un resumen ejecutivo de las actividades, su impacto y el resultado de los indicadores estratégicos y de gestión plasmados en el Programa Presupuestario para el ejercicio fiscal 2023.

Los indicadores de fin y propósito son indicadores referenciales a nivel nacional, respecto al estado que guarda en la materia esta entidad federativa en cuanto al cumplimiento de la Ley por parte de los sujetos obligados. Su medición es anual, por lo que será al cierre del ejercicio que se reportará el nivel de cumplimiento.

Tabla 8.3 *Porcentaje de metas de los indicadores del programa presupuestario al 3er trimestre de 2023.*

NOMBRE DEL INDICADOR	PORCENTAJE DE META PROGRAMADA	PORCENTAJE DE META ALCANZADA
Fin	448.83 %	10 % de cumplimiento a lo programado
Propósito	100 %	100 % de cumplimiento a lo programado

***Fuente**: ITAIPUE, Dirección de Desarrollo Administrativo y Planeación*

EJERCICIO DEL GASTO CORRIENTE Y DE CAPITAL.

El presupuesto autorizado al ITAIPUE por el Congreso del estado de Puebla, para el ejercicio Fiscal 2023, fue de $19,986,073.00 (diecinueve millones novecientos ochenta y seis mil setenta y tres pesos 00/100 M.N), del cual, al 31 de diciembre del ejercicio 2023, se ejerció $20,155,402.76 (Veinte millones ciento cincuenta y cinco mil cuatrocientos dos pesos 76/100 M.N.).

Tabla 8.4 *"Ejercicio del presupuesto anual a diciembre 2023".*

CAPÍTULO	DESCRIPCIÓN	PRESUPUESTO ORIGINAL	PRESUPUESTO MODIFICADO	EJERCIDO	% EJERCIDO	DISPONIBLE
1000	Servicios personales	$ 17,549,200.50	$ 18,109,221.65	$ 18,109,221.65	100%	$ 0.00
2000	Materiales y suministros	$ 574,265.18	$ 515,731.73	$ 515,731.73	100%	$ 0.00
3000		$ 1,862,607.32	$1,641,809.38	$ 1,530,449.38	93.22%	$ 111,360.00

	Servicios generales					
TOTAL		$ 19,986,073.00	$ 20,266,762.76	$ 20,155,402.76	99.45%	$ 111,360.00

Fuente: *ITAIPUE, Dirección Administrativa*

GESTIÓN EN MATERIA DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES EN EL ITAIPUE.

Dentro de este apartado, se describe la labor efectuada por la Unidad de Transparencia del ITAIPUE (UT), así como del Comité de Transparencia, acorde a lo estipulado en el marco normativo de la materia, a través de las cuales, se realiza la gestión del acceso a la información pública y protección de datos del ITAIPUE.

UNIDAD DE TRANSPARENCIA DEL ITAIPUE.

La persona titular de la Unidad de Transparencia del ITAIPUE, está debidamente designada de conformidad con lo establecido en el artículo 15 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del estado de Puebla y como lo dispone dicho ordenamiento legal, se encuentra subordinada directamente a la persona que ocupa la titularidad del ITAIPUE.

La Unidad de Transparencia es el área encargada de recibir y dar trámite a las solicitudes de acceso a la información que son remitidas al Órgano Garante; además, brinda asesorías a los ciudadanos que desean conocer el procedimiento para ejercer su derecho de acceso a la información pública, incluyendo los tiempos de respuesta y los medios de defensa con los que cuentan en caso de que se actualice alguna de las hipótesis normativas a las que se refiere el artículo 170 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del estado de Puebla.

De igual forma, en materia de protección de datos personales, la UT recibe y da trámite a las solicitudes relativas al ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (ARCO), brindando a su vez asesorías respecto a los procedimientos que la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del estado de Puebla establece para hacerlos efectivos.

El total de solicitudes de acceso a la información ingresadas al ITAIPUE en el ejercicio 2023 fue de **mil 881**, destacando los siguientes rubros temáticos:

- Información administrativa y de recursos humanos del ITAIPUE,
- Capacitaciones brindadas a los SO,
- Atribuciones de los servidores públicos del ITAIPUE,
- Padrón de SO,
- Denuncias por incumplimiento a obligaciones de transparencia,
- Recursos de revisión,
- Imposición de medidas de apremio,
- Total de solicitudes de información ingresadas al ITAIPUE y a los diferentes SO.

Por otra parte, durante el periodo mencionado, el ITAIPUE ha recibido **113** solicitudes relacionadas con los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición de datos personales (ARCO), las cuales en su mayoría, se han declarado improcedentes por incompetencia del ITAIPUE, toda vez que la información a la que hacían referencia no se encuentra en posesión, ni es obtenida, adquirida, transformada o conservada en los archivos y/o registros de este Organismo, en el ejercicio de sus atribuciones.

COMITÉ DE TRANSPARENCIA DEL ITAIPUE.

El Comité de Transparencia del ITAIPUE se encuentra conformado por tres personas, los cuales fueron designados conforme a lo previsto en el artículo 21 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del estado de Puebla.

Durante el año 2023, se celebraron **28** sesiones del Comité de Transparencia, en las cuales se han emitido acuerdos en los siguientes temas:

- Incompetencias para dar respuesta a solicitudes de acceso a la información pública o a las relacionadas con el ejercicio de los derechos ARCO,
- Ampliaciones del plazo para dar respuesta a las mismas,
- Clasificación de la información,
- Aprobación de versiones públicas que realizan las diferentes áreas del ITAIPUE para dar cumplimiento a lo previsto en la normatividad aplicable.

SISTEMA ESTATAL ANTICORRUPCIÓN

De conformidad con lo establecido en el artículo 10 fracción VI de la Ley del Sistema Anticorrupción del estado de Puebla, la Presidente del Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del estado de Puebla, es integrante del Comité Coordinador Estatal del Sistema Estatal Anticorrupción (SEA), el cual tiene por objeto establecer principios, bases generales, políticas públicas y procedimientos

para la coordinación entre sus integrantes, para la prevención, detección y sanción de faltas administrativas, hechos de corrupción, así como la fiscalización y control de recursos públicos.

Como cada año, la persona titular del ITAIPUE, participó en las sesiones de dicho Comité Coordinador en el periodo que se informa, siendo las siguientes:

Tabla 8.5 *Sesiones del Comité Coordinador del Sistema estatal Anticorrupción*

SESIONES DEL COMITÉ COORDINADOR DEL SISTEMA ESTATAL ANTICORRUPCIÓN 2023	
SESIÓN	**FECHA**
Primera Sesión Ordinaria	23/03/2023
Segunda Sesión Ordinaria	18/05/2023
Primera Sesión Extraordinaria	02/08/2023
Tercera Sesión Ordinaria	17/08/2023

Por otro lado, se dio seguimiento la Recomendación no vinculante consistente en:

"RECOMENDACIÓN NO VINCULANTE DIRIGIDA A LOS 345 SUJETOS OBLIGADOS DEL ESTADO DE PUEBLA, A EFECTO DE QUE LA INFORMACIÓN QUE PUBLICAN RELATIVO A LAS OBLIGACIONES ESTABLECIDAS EN LOS ARTÍCULOS 77, 78, 79, 80, 81, 82, 83, 84, 85, 86, 87, 88, 89, 91, 92 DE LA LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE PUEBLA, CUMPLA CON LOS ATRIBUTOS DE CALIDAD DE LA INFORMACIÓN, ESTABLECIDOS EN LA MISMA Y EN LOS LINEAMIENTOS TÉCNICOS GENERALES".

Así mismo, la persona Titular del ITAIPUE, participó en las sesiones de Órgano de Gobierno de la Secretaría Ejecutiva del Sistema Estatal Anticorrupción siguientes:

Tabla 8.6 *Sesiones Órgano de Gobierno de la Secretaría Ejecutiva del Sistema Estatal Anticorrupción 2023*

SESIONES ÓRGANO DE GOBIERNO DE LA SECRETARÍA EJECUTIVA DEL SISTEMA ESTATAL ANTICORRUPCIÓN 2023	
SESIÓN	**FECHA CELEBRACIÓN**
Primera Sesión Ordinaria	12/01/2023

Primera Sesión Extraordinaria	17/01/2023
Segunda Sesión Extraordinaria	09/02/2023
Segunda Sesión Ordinaria	13/04/2023
Tercera Sesión Extraordinaria	25/04/2023
Cuarta Sesión Extraordinaria	18/05/2023
Tercera Sesión Ordinaria	11/07/2023
Cuarta Sesión Ordinaria	10/10/2023
Quinta Sesión Extraordinaria	09/11/2023

TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN.

Durante el año 2023, la Dirección de Tecnologías de la Información implementó proyectos y realizó tareas que atendieron a lo establecido en el reglamento interior del ITAIPUE concentrándose en las siguientes líneas de acción:

1. Desarrollo e implementación de sistemas;
2. Administración de sistemas en producción;
3. Capacitación;
4. Soporte técnico y gestión;
5. Infraestructura tecnológica y seguridad.

SISTEMA PARA LA VERIFICACIÓN DE OBLIGACIONES DE TRANSPARENCIA.

Se ha desarrollado un nuevo sistema para la Verificación de Obligaciones de transparencia, que permite que el proceso se centre en un modelo de atomización de indicadores para determinar el nivel de cumplimiento de los sujetos obligados en cada una de las obligaciones de transparencia que es evaluada.

La metodología de evaluación que se ha integrado dentro del algoritmo del sistema permite que la evaluación sea más objetiva y centrada en el cumplimiento y existencia de la información.

El sistema está disponible para su suso y se tiene previsto que sea utilizado para la Verificación de Obligaciones de Transparencia 2024.

DESARROLLO DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SESIONES DE PLENOS.

Se ha desarrolló un Sistema para la Gestión de Plenos que permite que los diferentes actores que generan y compilan información para los plenos

puedan concentrarla mediante un proceso sistematizado que incide en los siguientes rubros:

- Centralización de la información.
- Evita saturación de recursos.
- Elimina la redundancia.
- Elimina las inconsistencias derivadas por actualizaciones.
- Controla los flujos y términos.
- Genera de forma automática la documentación de los plenos.
- Se crea un banco de datos que permitirá la recuperación de información y referencia para consulta.

El sistema ha sido desarrollado dentro del ecosistema de aplicativos del ITAIPUE y como resultado en una siguiente fase de desarrollo se llevará a cabo su integración a desarrollos pre existentes para que interoperen y la información sea reutilizable y no solo quede como parte de un proceso acotado.

ACTUALIZACIÓN DE DESARROLLOS PREVIOS

Como consecuencia de la evolución de las plataformas de desarrollo, en el año 2023 se llevó a cabo la actualización de código de los sistemas desarrollados entre 2017 y 2020.

El proceso de actualización en la codificación es imperante ya que de no hacerlo se corre el peligro de que los sistemas en producción colapsen, es una tarea compleja y laboriosa ya que se debe hacer una revisión a fondo de todos los sistemas y cada una de las librerías desarrolladas sin que esto implique detener la operación de la infraestructura que se ha puesto a disposición de los sujetos obligados y sociedad en general.

ADMINISTRACIÓN DE SISTEMAS EN PRODUCCIÓN.

La administración de los sistemas en producción es una tarea que parece repetitiva, pero que no se puede dejar de lado ya que de ello depende la oportunidad de la información estática, la operación de los sistemas y de los usuarios que los utilizan.

Los principales sistemas en producción y que sobresalen por su uso son:

- Sistema para la gestión del Padrón de Sujetos Obligados.
- Sistema de Verificación de Obligaciones de Transparencia (Intranet)
- Sistema Intranet de Capacitación.
- Sistema Intranet de Comunicación con Sujetos Obligados.

- Sistema Intranet de Soporte Técnico.
- Sistema Intranet de Soporte Técnico Interno.
- Publicación de comunicación social en el portal del ITAIPUE.
- Publicación de información en las secciones dinámicas del portal.
- Sistema para la presentación de declaraciones patrimoniales.
- Portal del TAIPUE.

Como Organismo Garante, el ITAIPUE administra parcialmente la Plataforma Nacional de Transparencia para el estado de Puebla y sus Sujetos Obligados en cada uno de los sistemas que la componen:

- Sistema de Solicitudes de Acceso a la Información (SISAI).
- Sistema de Gestión de Medios de Impugnación (SIGEMI).
- Sistema de Comunicación con Sujetos obligados (SICOM).
- Sistema de Portales de Obligaciones de Transparencia (SIPOT).

SOPORTE TÉCNICO EXTERNO.

El padrón de Sujetos Obligados actualmente está conformado por 342 sujetos obligados, a los que se les brinda soporte técnico, en incidencias tecnológicas generadas por medio de la intranet de soporte técnico, correo electrónico y teléfono.

En 2023 se atendieron **482** solicitudes de soporte técnico sobre las siguientes temáticas:

- Sistema de Portales de Obligaciones de Transparencia (SIPOT).
- Sistema de Comunicación con Sujetos Obligados (SICOM).
- Sistema de Solicitudes de Acceso a la Información (SISAI).
- Intranet de comunicación con Sujetos Obligados.
- Capacitación técnica en el llenado de formatos.
- Sistema de Gestión de Medios de Impugnación (SIGEMI).
- Gestión de usuarios y contraseñas para el acceso a los sistemas para el cumplimiento de obligaciones de transparencia.
- Consulta ciudadana.

Analizando los indicadores, hay una disminución en el número de incidencias generadas por los sujetos obligados:

Año	Incidencias
2021	1851
2022	902
2023	482

El comportamiento se atribuye a lo siguiente:

- Migración del sistema INFOMEX a SISAI en el año (2021).
- Estabilización de servicios en la PNT (SICOM, SIGEMI y SISAI).
- Mayor permanencia y experiencia de los Titulares de Unidad de Transparencia,
- Capacitación focalizada en los aspectos técnicos de la PNT.
- Ampliación de los mecanismos de capacitación.

SOPORTE TÉCNICO INTERNO Y GESTIÓN

Al interior del ITAIPUE, la Dirección de Tecnologías de la Información brinda soporte técnico a un promedio de 36 servidores públicos, durante el año se atendieron alrededor de **942** solicitudes de soporte técnico en los siguientes temas:

- Administración de servidores y recursos en red.
- Administración de red de voz y datos.
- Configuración de periféricos.
- Mantenimiento preventivo hardware y software.
- Contingencias derivadas por falla hardware y software.
- Análisis y procesamiento de información en bases de datos.
- Generación de recursos para el cumplimiento de obligaciones de transparencia.
- Capacitación y soporte en el manejo de la PNT.
- Capacitación y soporte en el manejo de aplicativos.
- Soporte como administrador técnico de la PNT.
- Información estadística derivada de procesos no estandarizados por reportes desde los aplicativos.
- Información desde la PNT hacia las ponencias y unidad jurídica.
- Se generan las de versiones estenográficas de las Sesiones de Pleno (24 sesiones ordinarias y 11 sesiones extraordinarias).
- Desarrollo de nuevos módulos y reportes de los sistemas en producción.
- Desarrollo de servicios WEB para la interoperabilidad.

SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

Como parte de un proceso de mejora continua, la Infraestructura tecnológica del ITAIPUE se mantiene en evolución de acuerdo a los recursos disponibles.

La gestión de la seguridad e implementación de la infraestructura tecnológica se determina con la finalidad de asegurar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los activos de información para minimizar los

riesgos de seguridad como parte del Sistema de Gestión de Datos Personales (SGDP).

- Red de voz y datos (Integración de la red local).
- Mejora en la seguridad perimetral con balance de carga por usuarios y servicios relacionados.
- Monitoreo y reparación de los sistemas de respaldo de energía.
- Diagnóstico y análisis de hardware para la prevención de fallas.
- Mantenimiento preventivo escalonado de hardware.
- Programa de renovación de medios de almacenamiento para los dispositivos con falla inminente y/o que sobrepasan su tiempo medio de vida.
- Respaldo en frio, bajo demanda de información para los usuarios.
- Virtualización de servicios locales.
- Balanceo de carga en servicios externos.
- Migración y actualización backend para desarrollo.

TRANSVERSALIZACIÓN DE LA PERSPECTIVA DE GÉNERO

En este apartado se enlistan las actividades realizadas por el ITAIPUE para dar cumplimiento y seguimiento a la promoción de la igualdad sustantiva, facultad plasmada en el artículo 39 fracción XXVI de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública Estatal; así como para transversalizar la perspectiva de género en los planes y programas ejecutados durante el ejercicio 2023.

Es importante añadir que, durante la 10ª Sesión Ordinaria de Pleno, celebrada el día 31 de mayo del presente año, el ITAIPUE nombró a la nueva Titular de la Unidad de Igualdad Sustantiva para seguir fortaleciendo las capacidades institucionales que aseguran la igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres, así como el respeto de los derechos de todas las personas.

Así mismo, durante la Primera y Segunda Sesión Ordinaria 2023 del Sistema Estatal para la Igualdad entre Mujeres y Hombres convocada por la Secretaría de Igualdad Sustantiva realizada el 24 de julio del año en curso. Durante el evento, tomó protesta la Titular de la Unidad de Igualdad Sustantiva (UnIs) del ITAIPUE, al igual que 27 titulares de distintas dependencias del estado, con el objetivo de promover la transversalización de la perspectiva de género y la erradicación de la violencia en sus centros de trabajo.

CERTIFICACIÓN EN LA NORMA MEXICANA NMX-R-025-SCFI-2015 EN IGUALDAD LABORAL Y NO DISCRIMINACIÓN

Derivado del proceso de acompañamiento que realizó la Secretaría de Igualdad Sustantiva a este Instituto respecto a la Certificación de la ***Norma Mexicana NMX-R-025-SCFI-2015 en Igualdad Laboral y No Discriminación***, la titular del ITAIPUE, las personas integrantes del Comité de Igualdad Laboral y no Discriminación, así como todo el personal adscrito al ITAIPUE, asumieron el compromiso de dar cumplimiento a los 14 puntos que la Norma demanda. Es así que el 16 de noviembre del presente año, el ITAIPUE se certifica en la ***Norma Mexicana NMX-R-025-SCFI-2015 en Igualdad Laboral y No Discriminación,*** obteniendo 80 puntos y nivel bronce.

DÍA NARANJA ITAIPUE

Durante el ejercicio 2023, el personal del ITAIPUE continuó promocionando la campaña ***"Día Naranja"*** el día 25 de cada mes, portando una prenda o distintivo naranja que tiene por objeto prevenir la violencia contra mujeres y niñas, así como aumentar acciones para prevenir y sancionar la violencia.

De igual forma, tanto en las redes sociales del ITAIPUE, como en la página web, fueron difundidas distintas campañas de sensibilización bajo el hashtag #DíaNaranja, así como #FinalaViolenciaContraMujeresyNiñas, entre otros.

Conmemoración del #25N Día Internacional de la Eliminación de la Violencia contra la Mujer

En el marco del Día Internacional de la Eliminación de la Violencia contra la Mujer y la agenda de los 16 días de activismo de Naciones Unidas, la Titular de la Unidad de Igualdad Sustantiva en coordinación con el Comité de Igualdad Laboral y No discriminación del ITAIPUE, llevaron a cabo diversas actividades entre el personal que labora en el Instituto a fin de sensibilizarlos en este tema, entre ellas, una conferencia virtual con el tema "Perspectiva de Género" y la aplicación de una trivia digital, además se exhortó a las

trabajadoras y los trabajadores del instituto a portar un distintivo naranja, color insignia de este día tan importante.

Conferencia "Violencia Contra la Mujer"

En las instalaciones del Instituto, el día 8 de diciembre, se contó con la visita de la Diputada del Congreso Local del Estado de Puebla, Mónica Silva Ruiz, quien brindó una conferencia a todo el personal versando en el tema de Violencia Contra la Mujer, los tipos de violencia y el empoderamiento de las mujeres.

Esta actividad se realizó en el marco de los 16 días de Activismo en Contra de la Violencia de Género derivado de la conmemoración del #25N.

INFORME LABORES 2023